

2019

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

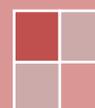
ETERNO IVICA PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE

Rif. norme: Responsabilità sociale – Sicurezza - Ambiente - Qualità

eternoivica



ETERNO IVICA SRL
30/09/2019



Sommario



1 Bilancio Sociale pag. 3



2 Chi siamo pag. 4



3 Politica aziendale pag. 6



4 Stakeholder pag. 9



5 Principali dati economici e investimenti ambientali pag. 10



6 Lavoratori pag. 13
 Lavoro infantile/minorile, Lavoro forzato e obbligato, Salute e Sicurezza, Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, Discriminazione, Pratiche disciplinari, Orario di lavoro, Retribuzione.



7 Clienti pag. 19



8 Comunità pag. 24



9 Ambiente pag. 26



10 Sistema di Gestione Integrato pag. 31

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2018 - 2019



1 Bilancio sociale

Eterno Ivica nella volontà di perseguire un dialogo costante e trasparente con tutte le Parti Interessate, interne ed esterne, elabora con cadenza annuale il Bilancio Sociale sin dal 2006, dando informazione della propria Politica.

Il **bilancio** riferisce, oltre che per la **responsabilità sociale**, anche per **l'ambiente** nel rispetto di sviluppo sostenibile promosso dalla politica aziendale dell'Azienda e informando sulle azioni realizzate nei confronti dei propri stakeholder in riferimento al nostro **Sistema di Gestione Integrato: Qualità – Responsabilità Sociale - Sicurezza - Ambiente**.

Nel **Bilancio Sociale** portiamo a conoscenza la realtà aziendale, gli impegni, le attività e l'organizzazione, i programmi e gli obiettivi. Tutto ciò nel rispetto dell'impegno che abbiamo fatto nostro, di voler operare seguendo i principi della responsabilità sociale e di sostenibilità del territorio.

Eterno Ivica è certificata con l'Ente di certificazione Det NorsKe Veritas - GL per le norme:



- ISO 9001 dal 1999
- SA 8000 dal 2007
- ISO 14001 dal 2014

Nel corso del 2018 Eterno Ivica ha mantenuto le certificazioni ISO 9001, SA8000 e ISO 14001, **ottenendo a giugno 2018 la certificazione del proprio sistema in conformità alle revisioni delle norme**

ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015.

Eterno Ivica intende, attraverso questo percorso, distinguersi come Azienda socialmente utile perseguendo una politica orientata alla sostenibilità del territorio e al rispetto dei diritti sociali, lungo tutta la filiera produttiva uniformandosi ai requisiti in materia di:

- **Lavoro infantile/minorile - Lavoro forzato e obbligato - Salute e sicurezza.**
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva - Discriminazione.**
- **Pratiche disciplinari - Orario di lavoro - Retribuzione.**

Copia del presente documento è stata fornita ai Rappresentanti dei Lavoratori SA8000 ed è reso disponibile all'interno dell'azienda per la consultazione delle parti interessate.

Il Bilancio Sociale è anche pubblicato sul sito internet aziendale www.eternoivica.com per la consultazione delle altre parti interessate e tutti gli stakeholder sono stati informati della nuova pubblicazione tramite newsletter.

eternoivica 2 Chi siamo



Eterno Ivica srl

Via Austria n. 25/E, 35127, Zona Industriale, Padova

Telefono: 0498530101 (RA) 0498530102
 Fax: 0498530111
 e-mail: eternoivica@eternoivica.com
 Codice Fiscale e P. IVA: 00339040289
 C.C.I.A.A.: 118169 - PD
 Reg. Imprese Padova: 00339040289
 Numero Meccanografico: PD013928

Eterno Ivica progetta, produce e vende manufatti in gomma e plastica per l'edilizia: supporti per pavimenti sopraelevati, accessori per coperture impermeabili e canalizzazione delle acque.

Inoltre, commercializza accessori per l'edilizia, avvalendosi di depositi per la distribuzione localizzata. Negli ultimi anni ha ampliato la gamma dei prodotti fornendo pannelli per l'isolamento acustico, prodotti per la ventilazione silenziosa e pannelli per il fono assorbimento.

La **progettazione** e la **produzione interna** di **Eterno Ivica** permettono all'azienda di soddisfare esigenze e tempistiche dei clienti in modo dinamico e flessibile.

Eterno Ivica dispone di presse ad iniezione da 50 a 512 ton di diverse caratteristiche che garantiscono una capacità produttiva in grado di soddisfare una vasta gamma di richieste commerciali. Tutte le presse sono dotate di unità di governo che assicurano l'assoluto controllo del processo in maniera semplice e immediata. Le presse sono corredate da robot a controllo numerico, impianti ausiliari di essiccazione, deumidificazione, trasporto automatico del granulo, recupero degli scarti a bordo macchina mediante trituratori, per il riciclaggio dei materiali. Al termine delle lavorazioni viene attuata la fase del collaudo e della messa a punto dell'attrezzatura. Tutti gli stampi vengono testati internamente al fine di verificarne il perfetto funzionamento attraverso la produzione.



I PRODOTTI SI DIVIDONO NELLE SEGUENTI DIECI LINEE:



IL CATALOGO È VISIBILE SUL SITO INTERNET

www.eternoivica.com



Novità dell'Azienda

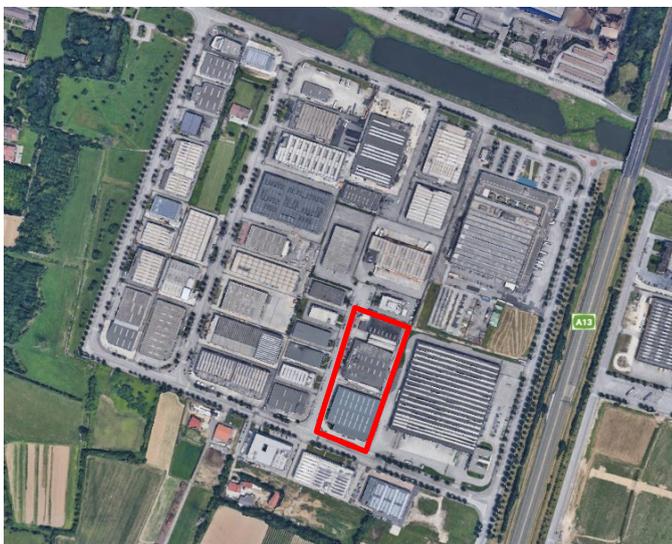
Da dicembre 2018 Eterno Ivica rinnova l'assetto organizzativo acquisendo, tramite un'operazione di fusione per incorporazione, la società di stampaggio Plastic Planet.

Inoltre, la cessione e lo spostamento di sede dell'Azienda Italtronic, avvenuta ad inizio 2018, ha permesso ad **Eterno Ivica** di allargare il proprio magazzino e i propri uffici.

Tale riorganizzazione, ha consentito un miglior coordinamento sia a livello logistico che a livello produttivo; in particolare il nuovo assetto strategico ha permesso ad **Eterno Ivica** di duplicare l'estensione della sede e di interagire in modo diretto con il reparto di produzione stampaggio materie plastiche.

Il nostro lavoro è quello di sviluppare idee e prodotti per il mercato controllandone tutte le fasi, dalla progettazione e lavorazione alla commercializzazione, per garantire qualità, assistenza e rapporto personalizzato con il cliente.

Il sito produttivo di **Eterno Ivica** occupa una superficie complessiva di oltre 10.000 metri quadrati, di cui 7.000 coperti, in due unità produttive direttamente collegate tra loro, con laboratori prove e studi di progettazione interni. Per facilitare al massimo anche il passaggio delle idee e costruire successo.



Dal 2003 **Eterno Ivica** si è trasferita in Via Austria n. 25, nella nuova zona industriale di Padova Sud, confinante con il Comune di Saonara e Ponte San Nicolò. La zona industriale è facilmente raggiungibile dall'autostrada A4 MI-VE o dall'autostrada A13 PD-BO uscendo al casello di Padova Zona Industriale e seguendo le indicazioni stradali per Eterno Ivica.

Oggi possiamo così formalizzare la missione dell'Azienda:

mettere a disposizione di coloro che operano nel settore delle costruzioni la propria competenza ed esperienza acquisita nel campo delle materie plastiche, al fine di fornire prodotti tecnicamente eccellenti negli specifici segmenti di mercato, nel rispetto dei valori etici, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei Lavoratori.



3 Politica aziendale

Eterno Ivica, nell'ottica di un servizio orientato al cliente, ai lavoratori e a tutte le parti interessate, non disgiunta dal miglioramento costante dei risultati aziendali, ha posto come obiettivo quello di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di qualità in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo dell'Azienda:

Comunità, Leadership, Personale, Processo, Prodotto e Servizio

La visione guida della politica aziendale è:

la qualità totale per garantire:

- piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, intesa come comprensione attiva e corrispondente delle sue esigenze
- adeguatezza degli impianti e delle risorse umane rispetto dell'ambiente
- rispetto dei diritti umani
- rispetto dei valori etici e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- costante impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nel miglioramento continuo degli aspetti ambientali in termini di: risparmio di risorse energetiche e naturali, corretta gestione dei rifiuti e loro recupero, costante monitoraggio delle emissioni in atmosfera
- personale preparato ed attrezzato nel rispondere tempestivamente alle emergenze
- costante gestione del rischio per tutte le attività/prodotti e servizi al fine di riconoscere tempestivamente le problematiche o le opportunità.

Gli elementi primari per il raggiungimento della politica sono:

- considerare tutto il personale, ricadente nella propria sfera di controllo e influenza, come risorsa preziosa:
 - ✓ rispettando nel tempo i requisiti della SA8000 in materia di: lavoro infantile, lavoro forzato e obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, codice etico, unitamente al rispetto della Dichiarazione Universale dei diritti Umani e dei documenti ILO e tutto ciò che è legato al rispetto dei diritti umani;
 - ✓ incentivando la crescita professionale e la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie azioni attraverso adeguati processi formativi per educare al rispetto dei diritti umani e morali e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
 - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti e facilitando la loro partecipazione attiva per l'applicazione della politica attraverso la costituzione di Comitati, composti da management e lavoratori, che valutano e propongono azioni correttive e di miglioramento del sistema in ambito sociale e di sicurezza;
 - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti nella gestione ambientale in modo che gli stessi siano consapevoli dei comportamenti corretti che devono attuare, in particolare nella gestione dei rifiuti, ponendo attenzione ai consumi delle risorse e all'utilizzo delle sostanze pericolose anche in situazione di emergenza.
- considerare i propri fornitori come partner strategici con cui collaborare per:
 - ✓ l'accurata scelta dei materiali e l'innovazione tecnologica;
 - ✓ il continuo miglioramento qualitativo del prodotto finale;

- ✓ il rispetto dei requisiti inerenti le tematiche sociali, etiche, sicurezza e ambiente;
 - ✓ la valutazione e la prevenzione dei rischi di potenziali non conformità;
- considerare i propri clienti e la comunità come stimolo per la qualità del prodotto e servizio, ricercando costantemente la loro soddisfazione anche in riferimento alla responsabilità sociale e all'ambiente mantenendo una comunicazione attiva e trasparente degli obiettivi e delle proprie performance attraverso la pubblicazione del Bilancio sociale sul sito internet e favorendo iniziative atte a coinvolgere le parti interessate, assicurando loro:
 - ✓ il rispetto delle leggi vigenti applicabili, dei contratti, delle convenzioni e delle altre prescrizioni in ambito sociale, etico e ambientale;
 - ✓ l'effettivo impegno al miglioramento delle prestazioni sociali, etiche ed ambientali;
 - ✓ la prevenzione della salute e sicurezza del personale sul luogo di lavoro e di tutela dell'ambiente.
 - garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, definendo obiettivi di miglioramento misurabili e verificandone il raggiungimento e l'efficacia.



Condizioni inderogabili per garantire questo risultato sono:

- chiarezza sui ruoli;
- alta professionalità dei singoli;
- elevata affidabilità dei materiali e delle attrezzature;
- "clima stimolante", cioè ambiente di lavoro in cui le relazioni positive tra le persone portano a svolgere il proprio lavoro in maniera serena, dinamica e proattiva con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità totale dell'Azienda;
- ispirazione in tutte le relazioni ai principi fondamentali che fanno riferimento ai valori di: RISPETTO, COINVOLGIMENTO, UMILTÀ, DISPONIBILITÀ e ONESTÀ
- acquisizione di una filosofia di lavoro basata sullo spirito di "squadra" con lo scopo di:

< LAVORARE INSIEME PER OTTENERE SUCCESSO E SODDISFAZIONE >

BILANCIO SOCIALE

La Direzione Generale si assume l'impegno di perseguire e mantenere aggiornata la politica aziendale e di incentivare costantemente le parti interessate a perseguirla.

Eterno Ivica garantisce l'evidenza dell'applicazione della presente politica mediante informazioni documentate in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001 - UNI ISO 45001 - Linee Guida Inail per un sistema di gestione della salute sicurezza sul lavoro (SGSL).

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato per le norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001.

Riferimenti	Fax o sito internet	e.mail
Responsabile del Sistema Gestione Integrato SA8000 - ISO 14001 - ISO 9001 di Eterno Ivica Via Austria n. 25 /E 35134 Padova – Italy	Segnalazioni e reclami + 39 049 8530160 www.eternoivica.com	dir@eternoivica.com
DNV GL - Business Assurance - Ente di certificazione Via Bruno Maderna 7 Piano 5° - Torre Eva 30174 Mestre (VE) Italy	+39 041 5060655 https://www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html	www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html
SAAS – Ente di accreditamento SA 15 west 44th Street, 6th Floor New York NY 10036	Fax (212) 684-1515 www.saasaccreditation.org	saas@saasaccreditation.org
Accredia – Ente di accreditamento ISO Via Tonale, 26 - 20125 Milano Italy	Fax. +39 02 21009637 www.accredia.it	milano@accredia.it

La Direzione Generale

Favero Gabriele



4 Stakeholder

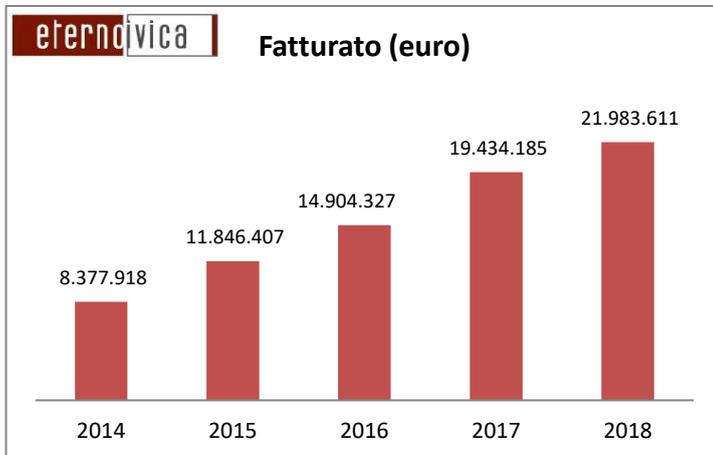
Di seguito si presentano i portatori di interesse (stakeholder) individuati di **Eterno Ivica** al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.

Risorse Umane
Soci
Clienti
Fornitori
Istituti finanziari
Comunità civile
Pubblica amministrazione
Ambiente
Mezzi di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale è redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale e ambientale.



5 Principali dati economici e investimenti ambientali



I risultati dell'esercizio 2018 di **Eterno Ivica** evidenziano un aumento di fatturato + 13,12% rispetto all'anno

I risultati dell'esercizio 2018 evidenziano l'impegno di **Eterno Ivica** alla continua crescita:

- Nel **2016** si segnala l'**acquisizione della società DANI SYSTEM e del marchio RUMOR BLOCK**, che hanno dato vita alla nuova linea di prodotti "**VENT**".



UNA INNOVATIVA GAMMA DI PRODOTTI IDEATI PER LA VENTILAZIONE SILENZIATA DI AMBIENTI DOMESTICI

- Nel **2017** il nuovo lancio della linea "**PHONOLOOK**".
La pluriennale esperienza tecnica, di cantiere e commerciale dei professionisti dell'acustica hanno consentito di fornire nuovi servizi e nuovi prodotti per il fono isolamento e il fono assorbimento impiegati nell'edilizia civile e industriale.
Eterno Ivica è in grado di offrire la completa assistenza sia in fase progettuale sia durante la posa dei prodotti, fino alla verifica fonometrica in opera dei risultati raggiunti, impiegando la strumentazione certificata prevista dalle normative vigenti.



INNOVATIVI PANNELLI FONOASSORBENTI, DAL DESIGN ELEGANTE E CURATO, PER RISOLVERE IL PROBLEMA DEL RIVERBERO NEGLI AMBIENTI CHIUSI



- **Da dicembre 2018 Eterno Ivica acquisisce, tramite una operazione di fusione per incorporazione, la società di stampaggio Plastic Planet.**
Inoltre, la cessione dell'attività di Italtronic e il conseguente spostamento della sede permette ad **Eterno Ivica** di allargare il proprio magazzino e i propri uffici.
In particolare, il nuovo assetto strategico ha permesso ad **Eterno Ivica** di:
 - duplicare l'estensione dell'area magazzino consentendo una migliore organizzazione e coordinamento a livello logistico;
 - interagire in modo diretto con il reparto di produzione stampaggio materie plastiche, riorganizzando il layout interno del parco presse e facendo nuovi investimenti sulla robotizzazione del processo di confezionamento.

Investimenti ambientali

Eterno Ivica da sempre pone particolare attenzione all'aspetto eco sostenibile dei propri prodotti e processi facendo propri gli obiettivi dell'**Economia Circolare** si impegna costantemente alla sua applicazione, partendo dal design e dalla scelta dei materiali, fino alla gestione sostenibile dei prodotti a fine vita e dei rifiuti.

L'obiettivo è quello di "chiudere il ciclo di vita" dei prodotti, favorendo il riuso e il riciclo, portando benefici sia a livello economico che ambientale e quindi capaci di restituire valore. Un sistema economico pensato per auto-rigenerarsi e per fare una grande differenza.

MAPPATURA LEED

Dal 2013 realizza la mappatura LEED delle linee di prodotto "Pedestal" e "Woodeck". I prodotti di queste linee si integrano positivamente nei progetti di edilizia a basso impatto ambientale e forniscono un contributo alle certificazioni LEED® per l'edilizia.



MATERASSINO ANTICALPESTIO DA SOTTOMASSETTO



Nel 2015 Eterno Ivica ha progettato e depositato il relativo brevetto per l'anticalpestio – sottopavimento TXT.

Il Materassino anticalpestio da sottomassetto ECOTEX TXT è costituito da cascame di tessuti di colore bianco, ottenuto da una miscela igienizzata e sterilizzata di filamenti di cotone, lino e lana, mantenuti in lastre per mezzo di collante polipropilenico.

Prodotto derivante da materia prima riciclata e totalmente riciclabile a fine vita del fabbricato.

CERTIFICAZIONE REACH

Nel 2017 per garantire rispetto per l'ambiente e protezione della salute umana Eterno Ivica ha certificato la conformità REACH dei prodotti della linea Pedestal e della linea Woodeck Floor System tramite apposite analisi di laboratorio.



INTRAPRESA ATTIVITÀ DI CERTIFICAZIONE CAM (Criteri Ambientali Minimi)



Nel corso del 2018, con l'ottica di soddisfare le richieste cogenti e del mercato, è in fase di completamento l'adeguamento ai **Criteri Ambientali Minimi (CAM)**.

La loro applicazione sistematica ed omogenea consentirà di diffondere le tecnologie ambientali e i prodotti ambientalmente preferibili e produrrà un effetto leva sul mercato, inducendo gli operatori economici meno virtuosi ad adeguarsi alle nuove richieste ambientali a cui, sempre più frequentemente, il mercato tende.



6 I Lavoratori



Il presente paragrafo intende mostrare la situazione dell'Azienda **Eterno Ivica** in relazione AI LAVORATORI e all'applicazione dei singoli requisiti della norma SA8000 ed. 2014.

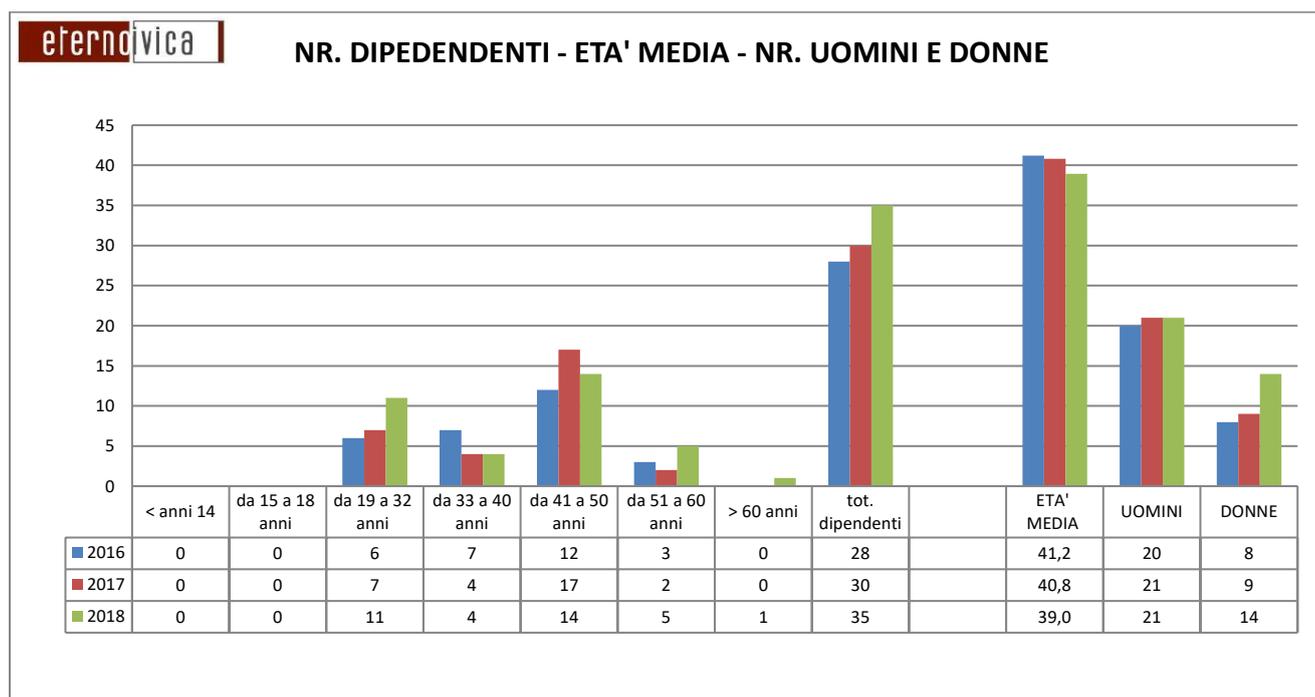
Alla fine del 2018, a tutela dei diritti dei lavoratori, tutti i dipendenti appartenenti alla ditta Plastic Planet, sono stati assunti in Eterno Ivica in seguito alla fusione per incorporazione.

Nel Riesame della Direzione sono verificati i risultati raggiunti nel 2018 e sono definiti gli obiettivi di miglioramento relativi alla Responsabilità Sociale da raggiungere nell'anno 2019.

LAVORO INFANTILE/MINORILE

Non esistono in azienda bambini lavoratori, né giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA8000 (da 14 a 18 anni).

Tutto il personale ha raggiunto la maggiore età. La procedura emessa per questo argomento viene applicata e rispettata.



LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringono in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

I lavoratori non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Il personale, al momento della assunzione viene informato sulle modalità per dare le dimissioni, riceve e sottoscrive per accettazione tutta la documentazione prevista e sulle Norme di comportamento.

SALUTE E SICUREZZA

L'Azienda prende a riferimento ed applica tutte le normative che disciplinano la salute e sicurezza dei lavoratori e l'igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro.

Eterno Ivica dispone di una valutazione del rischio aggiornata, è stato predisposto apposito piano di evacuazione e antincendio e sono esposti i comportamenti da tenere e l'indicazione dei nominativi dei lavoratori sono stati formati per gestire le emergenze attraverso opportuni corsi.

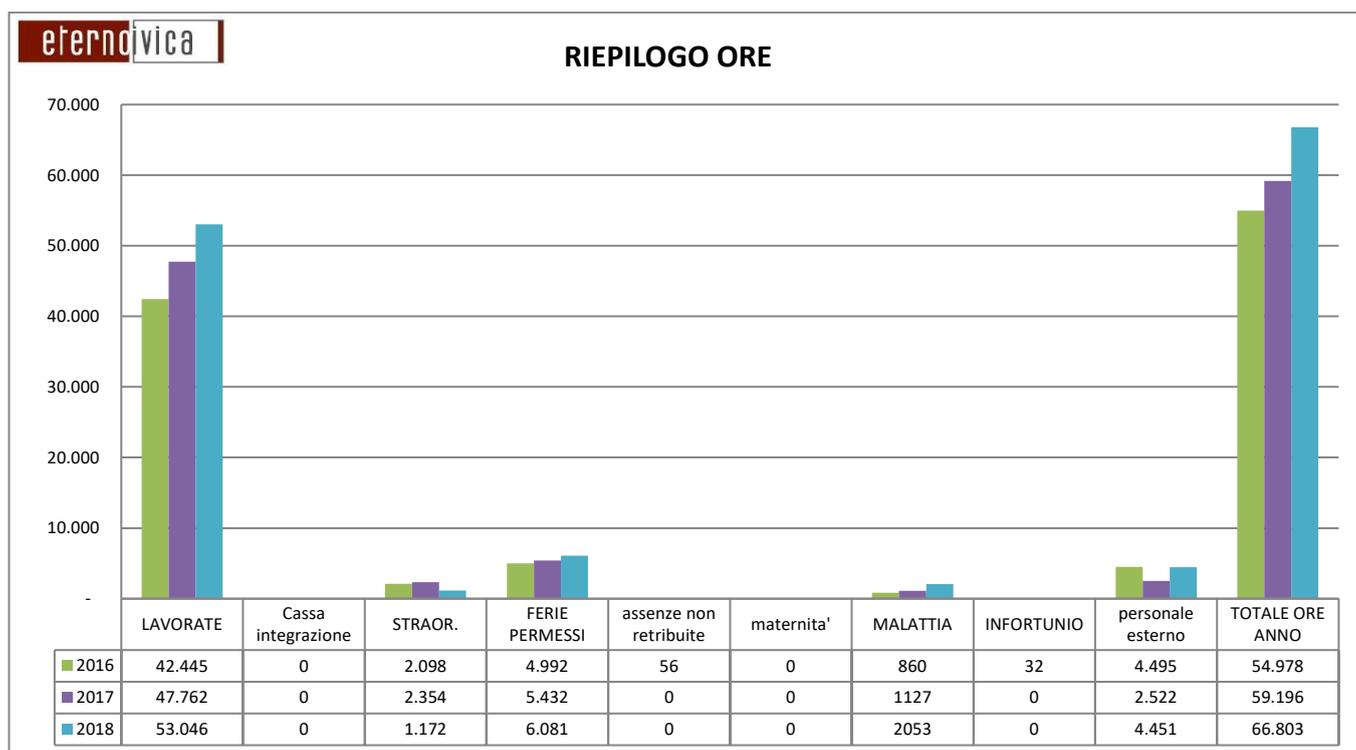
I controlli (periodici) sanitari al personale vengono effettuati secondo l'apposito piano di controllo sanitario dal Medico competente.

L'informazione è stata garantita ai lavoratori tramite la consegna ai nuovi assunti del CIP "**Codice Informativo Personale**", una guida all'impiego che illustra la **Politica aziendale** e descrive le caratteristiche del contratto di lavoro firmato, la descrizione della busta paga, il regolamento interno e le regole di comportamento, le modalità per l'inoltro di reclami o suggerimenti da parte dei dipendenti, la norma SA 8000 e Il Codice di comportamento Etico.

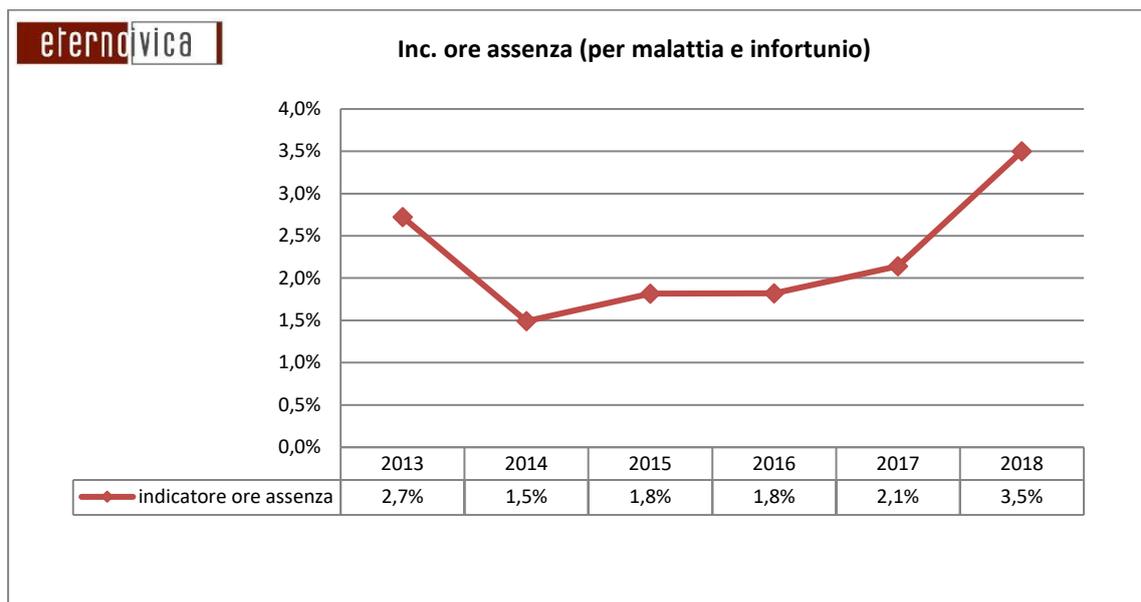
Tutti i dipendenti hanno ricevuto l'opuscolo "Lavorare bene insieme" che ha lo scopo di essere una guida di rapida consultazione per i dipendenti e per il datore di lavoro sulle regole fondamentali che disciplinano il rapporto di lavoro subordinato.

L'obiettivo per il 2019 è continuare ad assicurare l'informazione ai neoassunti tramite la consegna dei seguenti documenti:

- il CIP "Codice Informativo Personale" con le nuove regole e con l'aggiornamento dei CCNL e
- il Disciplinare per l'utilizzo dei sistemi informatici



Le assenze per malattie ed infortunio sono monitorate costantemente; tali informazioni hanno cruciale importanza al fine di individuarne le possibili cause ed eventualmente attuare gli opportuni rimedi.



Nel corso del 2018 **non si sono verificati infortuni** e le ore di assenza per malattia non sono imputabili alle lavorazioni aziendali, ma sono riconducibili a problemi di salute.

INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI EFFETTUATI NEL 2018

Il monte ore dedicato alla formazione per la sicurezza nel 2018 è stato di ore 209,5.



Nel corso del 2018 sono stati erogati al ns. personale i seguenti corsi:

- prova di evacuazione in caso di emergenza con tutti i dipendenti;
- simulazione spandimento sostanze pericolose con le squadre di emergenza;
- aggiornamento formazione specifica alcool e droghe per tutti i carrellisti;
- aggiornamento formazione per gli addetti antincendio;
- aggiornamento preposti e RLS;
- utilizzo attrezzature di lavoro: carroponte per gli addetti alle presse;
- sensibilizzazione al lavoro in sicurezza per tutti i carrellisti;
- sistema di stoccaggio-utilizzo e manutenzione attrezzatura di immagazzinamento per i magazzinieri;
- formazione primo soccorso nuovo addetto;
- aggiornamento addetti primo soccorso;
- formazione teorico/pratico per addetti conduzione carrelli industriali semoventi con conducente a bordo nuovi addetti.



Risultati su OBIETTIVI 2018 su Sicurezza nel luogo di lavoro

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza programmati e realizzati nel 2018  si segnalano:

- Redigere un'istruzione operativa sulle modalità di movimentazione della merce durante la preparazione degli ordini.
- Riorganizzare controllo carico incendio nuovo magazzino e piano di emergenza.
- Effettuare prova di spandimento.
- Programmare Documento Valutazione Rischi generale.
- Programmare Documento Valutazione RISCHI FISICI (rumore, vibrazione, CEM).
- Programmare Documento di Valutazione Stress Correlato.
- Programmare elezioni RLS nomina triennale in scadenza a Novembre 2018.
- Emettere una Policy aziendale sul trattamento dei dati rilevati dall'impianto di videosorveglianza.
- Segnalare a terra percorsi pedonali nel reparto di produzione stampaggio materie plastiche.



Nuovi OBIETTIVI 2019 su Sicurezza nel luogo di lavoro

Il comitato per la Salute e Sicurezza (CSS), congiuntamente con il Comitato SPT (Social Performance Team), il Responsabile della prevenzione e Protezione (RSPP), il medico e il consulente per la sicurezza, hanno valutato tutti i rischi connessi alle lavorazioni e agli impianti come disposto dall'art. art. 35 comma 2 del Dlgs 81/08 (riferimento Verbale di riunione periodica sulla sicurezza e riesame) e pianificato tutte le attività di adeguamento e miglioramento del sistema sulla sicurezza emerse durante la riunione periodica.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

L'Azienda rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali.

Le Rappresentanze Sindacali sono assolutamente libere di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

Tuttavia, i dipendenti di **Eterno Ivica** non aderiscono ad alcuna forma sindacale.

I Rappresentanti dei Lavoratori sono stati informati che su richiesta, l'azienda rende disponibile lo spazio necessario per le comunicazioni sindacali e per lo svolgimento delle riunioni sindacali.

DISCRIMINAZIONE

Eterno Ivica non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i Dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata.

In **Eterno Ivica** il 40% dei lavoratori è di nazionalità straniera, proveniente da vari paesi extraeuropei, che risultano sufficientemente integrati nell'ambiente di lavoro e sono in grado di comprendere ed esprimersi in lingua italiana a livello autonomo.



PRATICHE DISCIPLINARI

Eterno Ivica si ispira al codice di comportamento etico e non ricorre a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

La durata dell'attività lavorativa è fissata, come da contratto, in 40 ore settimanali con un massimo di ulteriori ore 12 di straordinario.

ORARIO DI LAVORO

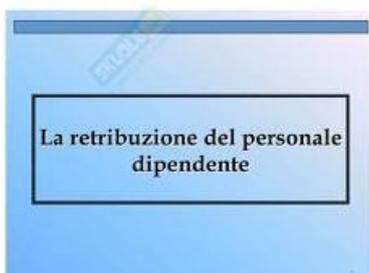


I dipendenti di **Eterno Ivica** inseriti nell'area uffici e magazzino lavorano su un turno di lavoro, mentre gli operatori della produzione stampaggio materie plastiche su tre turni.

Lo straordinario è volontariamente accettato dai singoli lavoratori sulla base delle esigenze aziendali.

Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario e gli indicatori vengono continuamente monitorati.

RETRIBUZIONI



Il lavoro è remunerato così come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale Industria Gomma e Plastica.

Attività 2018:

- Ai lavoratori sono riconosciuti livelli contrattuali e retributivi adeguati al ruolo e alle mansioni assolte.
- A tutti i dipendenti, in base all'inquadramento, sono riconosciuti dei premi incentivanti.
- Sono state consegnati a tutti i dipendenti dei buoni carburanti
- Come per gli anni precedenti è stata offerta la possibilità di usufruire di una palestra all'interno del luogo di lavoro.



Tipologia contratti anno 2018 ETERNO IVICA	Nr.
Tempo pieno indeterminato	27
Part-time indeterminato	0
Contratto a tempo determinato	8
TOTALE personale interno	35
Contratto Lavoro Interinale	10 (*)

(*) nel corso del 2018 nr. 2 contratti interinali sono stati trasformati in assunzione con contratto a tempo determinato.



7 **Clienti**



L'OBIETTIVO DI DIFFONDERE INTERNAZIONALMENTE LA QUALITÀ DEI NOSTRI PRODOTTI CI SPINGE VERSO UN MERCATO GLOBALE

Eterno Ivica dispone di presse ad iniezione da 50 a 512 ton di diverse caratteristiche che garantiscono una capacità produttiva in grado di soddisfare una vasta gamma di richieste commerciali.

È dotata di un sistema di radiofrequenza che consente in qualsiasi momento di rintracciare il lotto di materia prima lavorata e di un sistema di controllo qualità in grado di monitorare con efficacia tutti i processi produttivi.

È strutturata per coprire in modo capillare ed efficace la vendita in tutta l'Italia e nei più importanti paesi industrializzati del mondo.

Rete di vendita

in Italia: + di 40 agenti

nel Mondo: + di 49 distributori e 14 agenti

I nostri clienti risultano apprezzare in particolare

- ✓ Flessibilità di richieste particolari.
- ✓ Mantenimento degli impegni assunti.
- ✓ Qualità prodotto.
- ✓ Versatilità processo produttivo.
- ✓ Capacità tecnica.

Novità nella certificazione aziendale

Eterno Ivica si è allineata alla nuova versione dello standard delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 ottenendo l'aggiornamento della certificazione a Giugno 2018 con l'ente accreditato DNV-GL.



2015



Novità nei prodotti



Il **nuovo Sistema Antivento** sta già riscuotendo grande successo tra i clienti Eterno Ivica.

Il nuovo sistema infatti, è stato studiato per risolvere in modo **sicuro, definitivo ed economico** il problema del sollevamento delle piastre causato dal vento poiché garantisce un legame solido tra le piastre stesse ed i supporti che si agganciano fra loro tramite clip metalliche imponendo così maggiore resistenza nei confronti della forza aspirante del vento.

Nuovi cataloghi delle linee **Pedestal e Woodeck**. Il **nuovo catalogo**, rivisitato e studiato nel dettaglio, si presenta con una **veste grafica del tutto innovativa**. Viene ora proposto infatti, come un volume più tecnico ma **più semplice, leggibile e gestibile** per chi lo utilizza; la presentazione e la descrizione dei prodotti è esposta in modo più chiaro e lineare rispetto alle precedenti versioni.

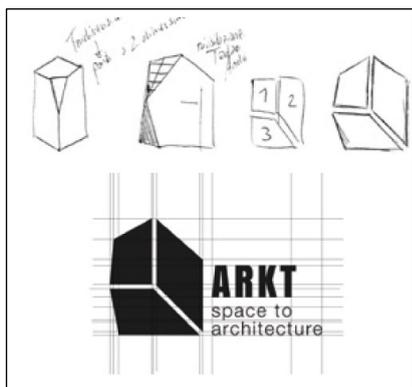
Un'altra importante differenza rispetto al passato è l'aver **riunito in un unico volume le linee Pedestal e Woodeck** rendendo la ricerca dei prodotti più immediata e veloce.



Nel pieno boom epocale del **recupero** e della **ristrutturazione**, la **Divisione Acustica di Eterno Ivica**, in collaborazione con Lespace di Parigi, partecipa al **risanamento acustico** di una ex scuola nella zona nord di Parigi.

Eterno Ivica è stata coinvolta in questo progetto di **risanamento acustico**, dal punto di vista del **riverbero**, di un ampio spazio di circa 140 mq, al quale è stato applicato al soffitto una composizione di 24 pannelli phonolook.

Novità nella comunicazione



IFA cambia look e non solo

La rivista trimestrale **IFA Magazine** cambia e lascia spazio ad **“ARKT - Space to Architecture”** un **ambizioso progetto per creare** uno spazio tutto dedicato all'architettura e al design, dove **aziende produttrici** di soluzioni per l'architettura e per l'edilizia e le **varie figure professionali** del mondo della progettazione si incontrano, trovano il giusto spazio di relazione per condividere idee, progetti ed instaurare importanti collaborazioni.

È proprio questo, infatti, **lo spirito** con cui **Eterno Ivica**, promotrice dell'idea, offre a tutti coloro che sono interessati un luogo adatto a **potenziare sinergie** e **creare ponti di connessione**, uno spazio dove i nostri, e i **vostri**, pensieri e progetti prendono vita e si concretizzano.

Magazine



Dal 2018 è disponibile online **la nuova rivista e il nuovo sito ARKT - space to architecture.**

La rivista sarà online e sui social e si potrà scaricare gratuitamente dal sito di Eterno Ivica.

I temi trattati sono: realizzazioni, tra cui acustica, case-history e installazioni expo, fiere, biennale.

Fiere

Eterno Ivica è presente a tutte le più importanti fiere del settore.



Eventi

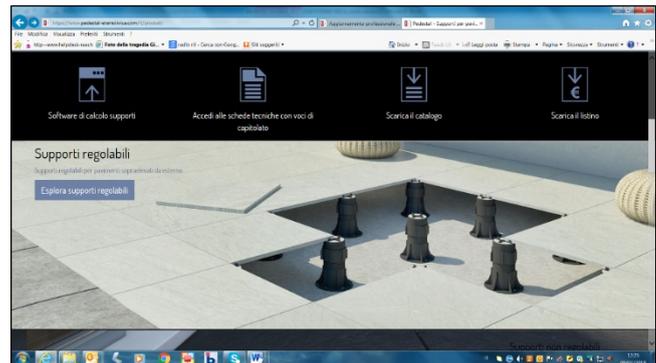


Attraverso la creazione di un nuovo ufficio per le pubbliche relazioni, **Eterno Ivica** promuove **Seminari formativi** e **Convegni** in molte provincie d'Italia rivolti ai professionisti che devono affrontare problemi di acustica e fono isolamento e per presentare, in numerosi **Workshop**, la pavimentazione sopraelevata da esterni e i nuovi prodotti.

Assistenza

Restyling del sito internet con l'inserimento delle nuove linee **VENT** e **PHONOLOOK**

- Software di calcolo supporti
- Schede tecniche
- Catalogo
- Listino
- FAQ



Servizi



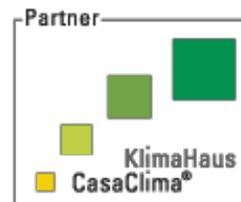
Attivato un sistema avanzato di geolocalizzazione integrato per la richiesta di preventivi e informazioni, che permette di inviare autonomamente le richieste di preventivo effettuate direttamente dalle pagine prodotto.

Tracciabilità

Eterno Ivica è allineata alle linee guida internazionali di codifica EAN. Tutti i nostri prodotti sono codificati a livello mondiale.



Eterno Ivica aderisce a





8 Comunità

Impegno Sociale di Eterno Ivica con il Progetto "Costruire il futuro, insieme"



Di seguito si elencano tutti gli step del "Progetto Costruire insieme" che si è concluso con la costruzione di due scuole nel complesso scolastico St. Maximilian di Dar es Salaam in Tanzania.

1° edificio inaugurato a giugno 2011

Per ospitare una scuola primaria



2° edificio inaugurato a luglio 2013

per ospitare i ragazzi dai tredici ai diciotto anni, che entreranno dopo aver terminato la Scuola Primaria. Si tratta di una vera e propria Scuola di avviamento professionale, dotata di aule tradizionali e laboratori, che accoglie circa 300 studenti.



Contributi a progetti di responsabilità sociale

Eterno Ivica nel corso del 2018 ha continuato a sostenere il progetto “Costruire il futuro, insieme” e altri progetti, tramite i seguenti contributi:

ASSOCIAZIONE IOV PD	500,00 €
ASSOCIAZIONE ISOLA CHE NON C'È	500,00 €
CORALE SANT'ANTONIO D'ARCELLA	1.000,00 €
CONVENTO FRANCESCO SCUOLA TANZANIA	8.000,00 €
CONTRIBUTO PROGETTO CLIENTE MICHEAL FALK	200,00 €



9 Ambiente



La politica di **Eterno Ivica** è da sempre orientata alla prevenzione dell'ambiente. **Dal 2014 è certificata ISO 14001 con l'ente accreditato Det Norske Veritas-GL e a Giugno 2018 ha conseguito la certificazione con la nuova revisione della norma ISO14001:2015.**

Tramite l'Analisi del contesto e la valutazione dei rischi e delle opportunità si è stabilita la posizione di **Eterno Ivica** in rapporto all'ambiente, al fine di prendere in considerazione tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro corretta gestione.



Per ciascun aspetto ambientale sono stati valutati gli impatti prendendo in considerazione le condizioni Normali, Anomale e di Emergenza e con riferimento ai principi della politica ambientale è stato elaborato un **Programma Ambientale** definendo per ciascun aspetto, ritenuto importante per la sostenibilità del territorio, degli **Obiettivi** con tempi, traguardi e azioni programmate secondo le logiche del miglioramento continuo.

È SOSTENIBILE IL NOSTRO MODO DI LAVORARE?

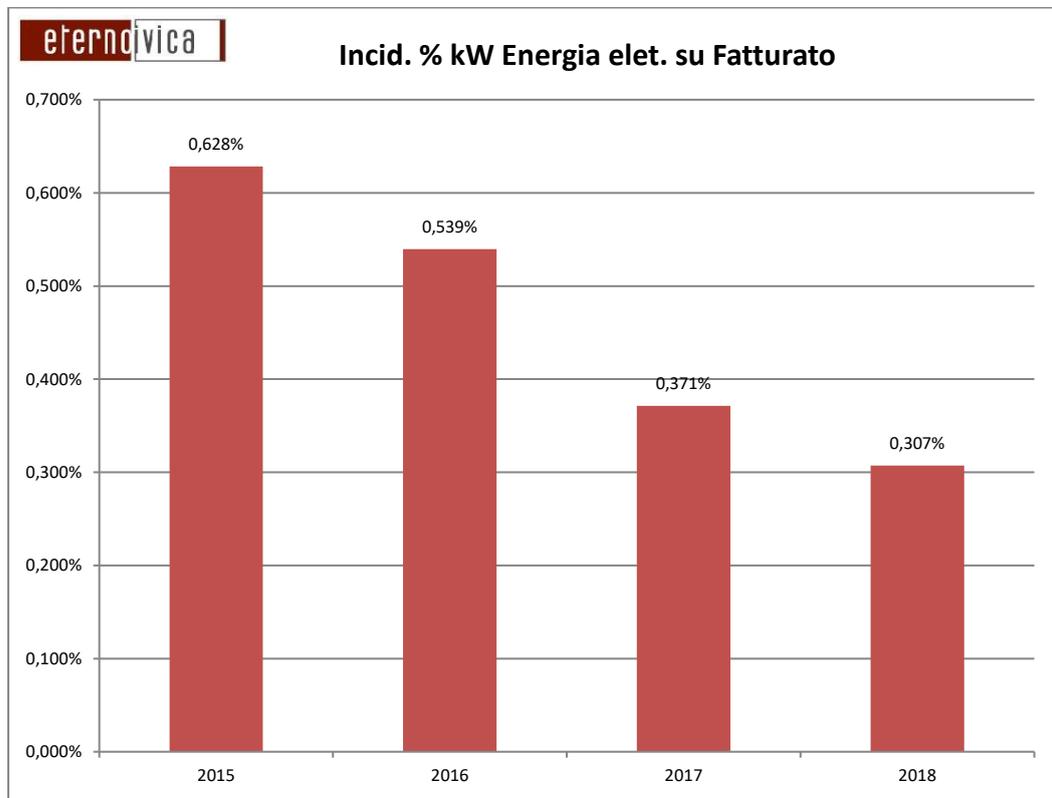
Questa è la domanda che **Eterno Ivica** si pone per tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione. L'Azienda in un'ottica di rispetto dell'ambiente e ispirandosi ai seguenti principi:

- da rimozione dell'inquinamento a prevenzione dell'inquinamento;
- da collocazione dei rifiuti a prevenzione e riduzione dei rifiuti;
- da aumento dell'uso delle risorse ad aumento della conservazione delle risorse;

si impegna a seguire un programma ambientale da sviluppare nell'arco di 5 anni e che ha in primo piano i seguenti obiettivi:

1° OBIETTIVO pluriennale

Controllare e ridurre l'incidenza dei consumi di energia elettrica sul fatturato

Risultato ottenuto nel 2018 

Oltre all'attenzione costante per contenere i consumi, si evidenzia per **Eterno Ivica** il trend positivo di riduzione dell'incidenza del consumo di Energia elettrica sul fatturato.



Obiettivi 2019 per ridurre i consumi di energia elettrica

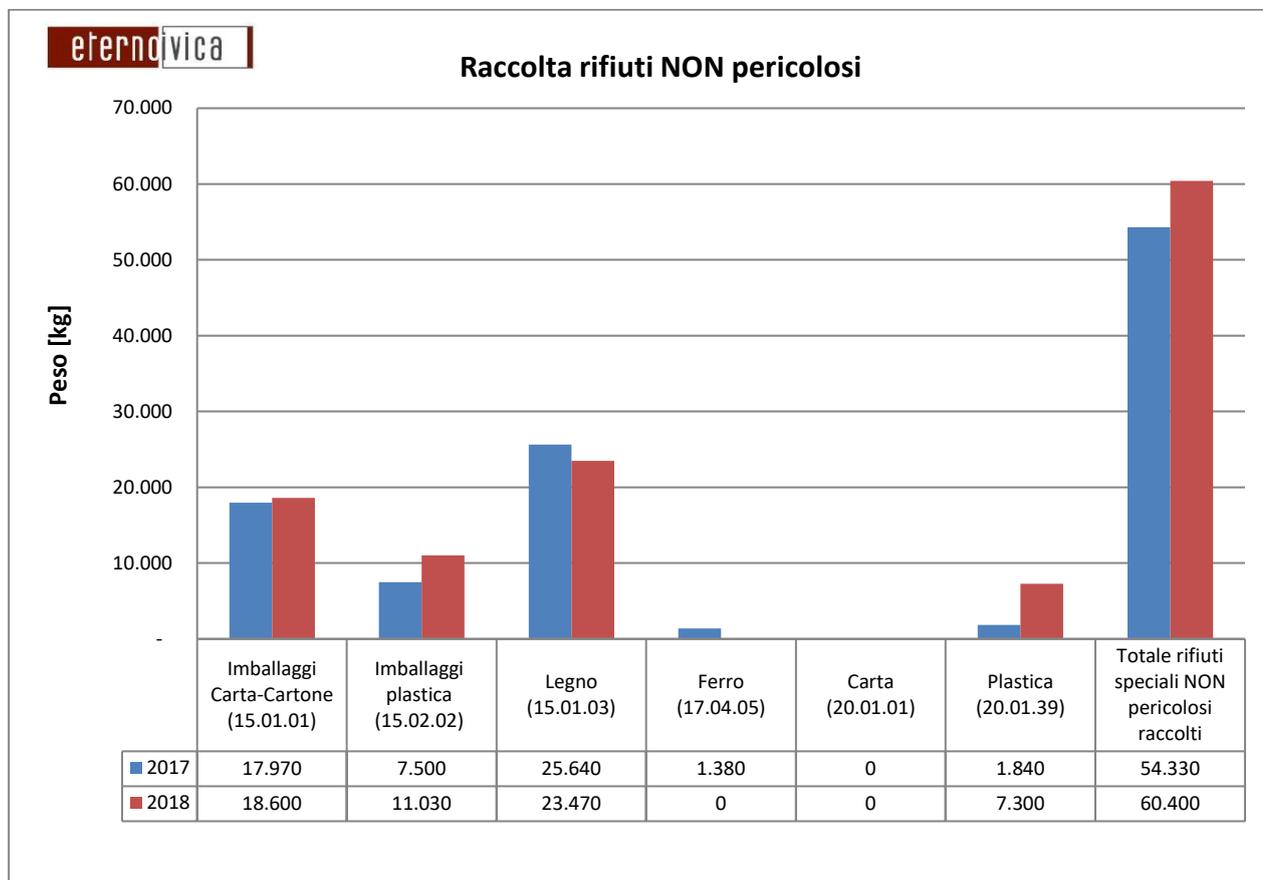
- valutare le opportunità volte al risparmio energetico.

2° OBIETTIVO

Controllare e migliorare la raccolta differenziata di rifiuti non pericolosi



Risultato ottenuto nel 2018 



Eterno Ivica pone particolare attenzione nella raccolta differenziata dei rifiuti e opera la raccolta differenziata di carta/cartone e plastica derivante dagli imballaggi, che vengono poi conferiti ad una società autorizzata per il loro recupero e trasformazione.

Dal 2015 i dipendenti dell’Azienda utilizzano un bicchiere in plastica durevole per ridurre l’utilizzo dei bicchieri di plastica “usa e getta” e conseguentemente ridurre i rifiuti.



3° OBIETTIVO triennale

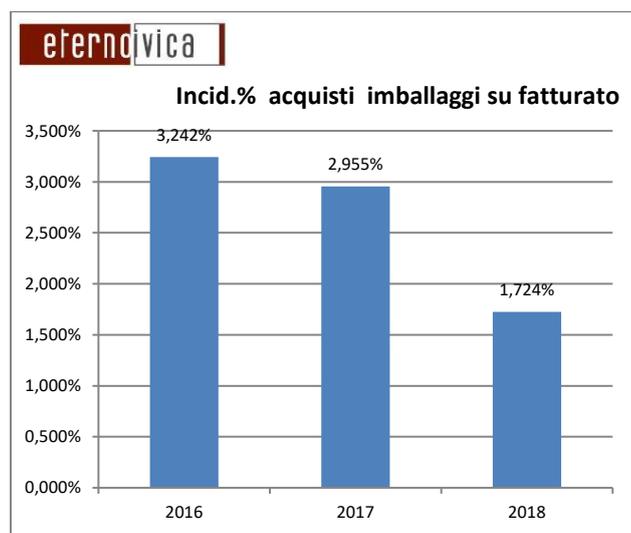
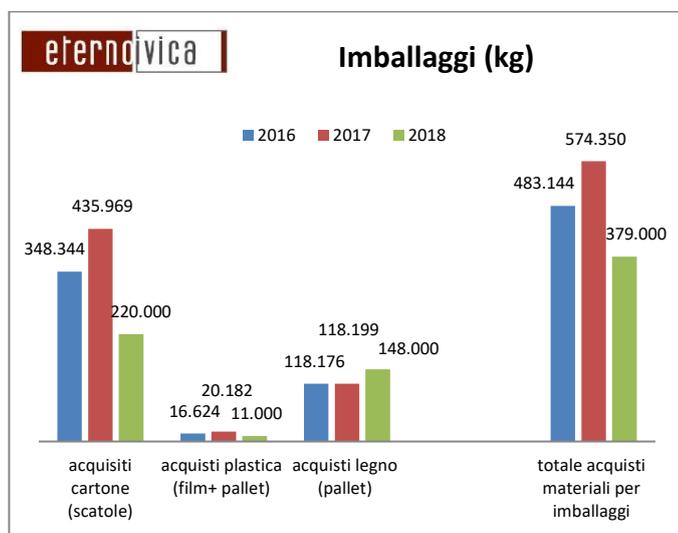
Promuovere il risparmio delle risorse naturali, tramite la **Riduzione del consumo di imballi di plastica (big bag, sacchetti di plastica) e di carta per l'ufficio**



Per raggiungere l'obiettivo sono previste le seguenti attività:

1. creare nuovi indicatori per il monitoraggio del consumo di carta – cartone – plastica
2. completare l'implementazione e organizzazione del software per la digitalizzazione degli archivi cartacei

1) Nuovi indicatori



Obiettivi 2019 per ridurre i consumi consumo di imballi di plastica

- Valutare una strategia per ridurre i consumi di plastica nei processi produttivi.

4° OBIETTIVO

Valutare la possibilità di utilizzare carta riciclata per i documenti (ordini, ddt, fatture)

Coinvolgere i reparti all'utilizzo della carta riciclata per i documenti interni



- Per i documenti interni il personale utilizza dove possibile sempre carta riciclata.

5° OBIETTIVO pluriennale

Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto per l'ambiente

CERTIFICAZIONI
ISO 14001



Risultato ottenuto nel 2018

Il Sistema di Gestione Ambientale, certificato dall'ente DNV-GL per la norma ISO 14001, ha superato in data 05/06/2018 con esito positivo la verifica per il rinnovo del certificato che è stato anche adeguata allo standard ISO 14001:2015.

6° OBIETTIVO pluriennale

Promuovere la green economy

Completare il progetto per ottenere la certificazione di conformità dei prodotti ai Criteri Ambientali Minimi (CAM).





10 Sistema di Gestione Integrato

Sistema di Gestione Integrato: Qualità - Responsabilità sociale - Sicurezza - Ambiente

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato dall'ente DNV-GL per le norme:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015
- SA8000:2004

L'organizzazione ha superato nel corso del 2018:

- la verifica annuale per il mantenimento della certificazione ISO 9001
- le verifiche di sorveglianza semestrale alla norma SA8000
- la verifica per il rinnovo del certificato ISO 14001

Nel corso del 2018 **Eterno Ivica** ha adeguato il proprio sistema di gestione allo standard delle nuove norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e a Giugno 2018 ha superato la verifica per il passaggio alle nuove norme.

L'evoluzione del sistema di gestione integrato è stato gestito con:

- **aggiornamento della documentazione secondo la nuova struttura comune denominata High Level Structure (HLS);**
- **comprensione e determinazione dei fattori del contesto esterno ed interno;**
- **individuazione delle parti interessate e delle loro esigenze ed aspettative;**
- **valutazione dei rischi e delle opportunità in rapporto alle esigenze delle parti interessate e relativi trattamenti;**
- **verifica dei risultati;**
- **definizione delle strategie e miglioramenti da adottare a seguito di quanto emerso nelle attività di analisi e valutazione;**
- **formazione a tutto il personale.**

La valutazione dei rischi qualità e ambiente è stata elaborata con il supporto dei responsabili di funzione e la valutazione dei rischi sociali è stata elaborata con la collaborazione del Comitato SPT (Social Performance Team).

I Rappresentanti dei lavoratori SA8000 con i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) e il Rappresentante della Direzione partecipano ai Comitati SPT e CSS e sono coinvolti nella Riunione periodica sulla Sicurezza per discutere dei problemi inerenti la sicurezza aziendale con i Membri del Servizio e Protezione: RSPP - Medico - RLS - Consulente che hanno partecipato attivamente al Riesame del Sistema di Gestione di Responsabilità sociale (SG SA8000) e Salute e Sicurezza (SGS).

Una copia del riesame è stata consegnato a RLSA8000 per la comunicazione e consultazione dei lavoratori.

I Bilanci Sociali sono stati pubblicati sul sito aziendale e consegnati in copia ai Rappresentanti dei Lavoratori.

Tutti gli stakeholder sono stati avvisati della pubblicazione del nuovo Bilancio Sociale tramite l'invio di una newsletter al proprio indirizzo di posta elettronica.

Struttura del sistema di gestione integrato

Eterno Ivica applica un Sistema di Gestione Integrato che include la gestione della **Qualità, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza e dell'Ambiente**.

A seguito della fusione per incorporazione della Ditta Plastic Planet, Eterno Ivica ha rielaborato e rimesso la documentazione del proprio Sistema di Gestione Integrato includendo i nuovi processi dell'area stampaggio.

Il Sistema di gestione Integrato è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- **il manuale del Sistema di Gestione Integrato**, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per l'attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;
- **le procedure**, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alle norme: ISO 9001, SA 8000, ISO 45001, ISO 14001, D.Lgs. 81/08 art. 30.
- **le istruzioni**, stabilite al fine di fornire una descrizione maggiormente dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento di determinati aspetti di una attività;
- **un registro della normativa**, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti delle norme di riferimento;
- **le registrazioni** che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito.

Sono stati previsti piani di formazione per l'aggiornamento della formazione sulla sicurezza per tutti i lavoratori con riferimento al D.Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni per il personale nuovo assunto o temporaneo, mediante corsi effettuati sia internamente che esternamente sulle tematiche Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, ambiente, qualità e sensibilizzazione alla norma SA8000.

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato, per esaminare l'adeguatezza delle attività ai requisiti stabiliti, si effettuano nell'Azienda attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione ai requisiti delle norme ISO 9001, SA8000, ISO 45001 e ISO14001.

Per quanto riguarda il monitoraggio dei fornitori, esso è intrapreso costantemente attraverso l'applicazione di una procedura specificamente dedicata. L'applicazione di tale procedura presuppone anche la valutazione periodica dei fornitori con particolare attenzione per i fornitori critici.

La Direzione riesamina periodicamente la propria Politica per la Qualità, Responsabilità Sociale, Sicurezza e l'Ambiente, in particolare per quel che riguarda **l'adeguatezza e l'efficacia**.

In tale occasione si valuta dunque l'efficacia delle Procedure aziendali e le opportunità di modifica e miglioramento degli obiettivi, della Politica e del Sistema di Gestione Integrato, e si definiscono nuovi obiettivi.

Eterno Ivica ha stabilito, a mezzo di Procedure, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subfornitori, sulla base della loro capacità di rispettare l'ambiente e i requisiti della norma SA8000.

Tramite l'informazione agli stessi sul percorso intrapreso dall'Azienda in materia di Qualità, Responsabilità Sociale, Sicurezza e Ambiente, è stato loro richiesto l'impegno a conformarsi a tali requisiti, attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione e la disponibilità a ricevere verifiche.

Il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima o no, inerenti cause di Non Conformità inerenti l'applicazione della norma SA8000.

Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso una apposita Procedura.

La trasmissione dei reclami può avvenire tramite la Cassetta Postale dedicata in azienda per la raccolta delle segnalazioni/reclami e attraverso i riferimenti indicati nella politica aziendale.

I dati e le informazioni contenute in questo Bilancio vengono diffuse allo scopo di far conoscere la realtà aziendale e di richiedere suggerimenti e segnalazioni alle Parti Interessate per il miglioramento continuo della Responsabilità Sociale dell'azienda e dello sviluppo sostenibile.

Settore Emittente Direzione Qualità	Approvato Direzione Generale	Data di emissione	Anno di riferimento
Zanella Alessandra	Favero Gabriele	30/09/2019	2018-2019