

eternoivica

I N N O V A T I O N L E A D E R

eternoivica

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

ETERNO IVICA PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Guidelines and principles:

Rif. norme: Responsabilità sociale - Sicurezza - Ambiente - Qualità

eternoivica

15/06/2023

ETERNO IVICA S.r.l.



PEDESTAL



WOODDECK



INSIDE



ETERNO



LIQUID



MONDIAL



VENT



ACUSTICA



PHONOLOOK

Indice

1	<i>Bilancio Sociale</i>	pag. 01
2	<i>Azienda</i>	pag. 03
3	<i>Politica aziendale</i>	pag. 10
4	<i>Stakeholder</i>	pag. 12
5	<i>Principali dati economici</i>	pag. 14
6	<i>Prodotti</i>	pag. 15
7	<i>I Lavoratori</i> <i>Lavoro infantile/minorile, Lavoro forzato e obbligato, Salute e Sicurezza, Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, Discriminazione, Pratiche disciplinari, Orario di lavoro, Retribuzione.</i>	pag. 21
8	<i>Comunità</i>	pag. 28
9	<i>Ambiente</i>	pag. 31
10	<i>Sistema di Gestione Integrato</i>	pag. 35

1 - BILANCIO SOCIALE



**Prodotti e soluzioni per l'architettura e l'edilizia,
disegnati e costruiti in Italia, venduti nel mondo**

Eterno Ivica è un'azienda che da oltre 65 anni opera nel campo dell'edilizia privata, industriale e dell'architettura, distinguendosi per l'elevato grado di qualità e innovazione.



DA OLTRE **65**
ANNI OPERA NEL
MERCATO
DELL'EDILIZIA

PIÙ DI **55** DIPENDENTI

PIÙ DI **35** MILIONI DI EURO DI FATTURATO

RAPPORTI COMMERCIALI CON PIÙ DI **60** PAESI NEL MONDO

Eterno Ivica nella volontà di perseguire un dialogo costante e trasparente con tutte le Parti Interessate, interne ed esterne, elabora con cadenza annuale il Bilancio Sociale sin dal 2006, dando informazione della propria Politica.

Il bilancio riferisce, oltre che per la **responsabilità sociale**, anche per **l'ambiente** nel rispetto di sviluppo sostenibile promosso dalla politica aziendale dell'Azienda e informando sulle azioni realizzate nei confronti dei propri stakeholder in riferimento al nostro **Sistema di Gestione Integrato: Qualità - Ambiente - Responsabilità Sociale - Sicurezza**.

Nel **Bilancio Sociale** portiamo a conoscenza la realtà aziendale, gli impegni, le attività e l'organizzazione, i programmi e gli obiettivi. Tutto ciò nel rispetto dell'impegno che abbiamo fatto nostro, di voler operare seguendo i principi della responsabilità sociale e di sostenibilità del territorio.

Eterno Ivica è certificata con l'Ente di certificazione DNV per le norme:



ISO 9001 dal 1999



ISO 14001 dal 2014

Nel corso del 2022 **Eterno Ivica** ha mantenuto tutte le certificazioni, superando positivamente gli Audit esterni di terza parte.



SA 8000 dal 2007

Eterno Ivica intende, attraverso questo percorso, distinguersi come Azienda socialmente utile perseguendo una politica orientata alla sostenibilità del territorio e al rispetto dei diritti sociali, lungo tutta la filiera produttiva uniformandosi ai requisiti in materia di:

- **Lavoro infantile/minorile - Lavoro forzato e obbligato - Salute e sicurezza.**
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva - Discriminazione.**
- **Pratiche disciplinari - Orario di lavoro - Retribuzione.**

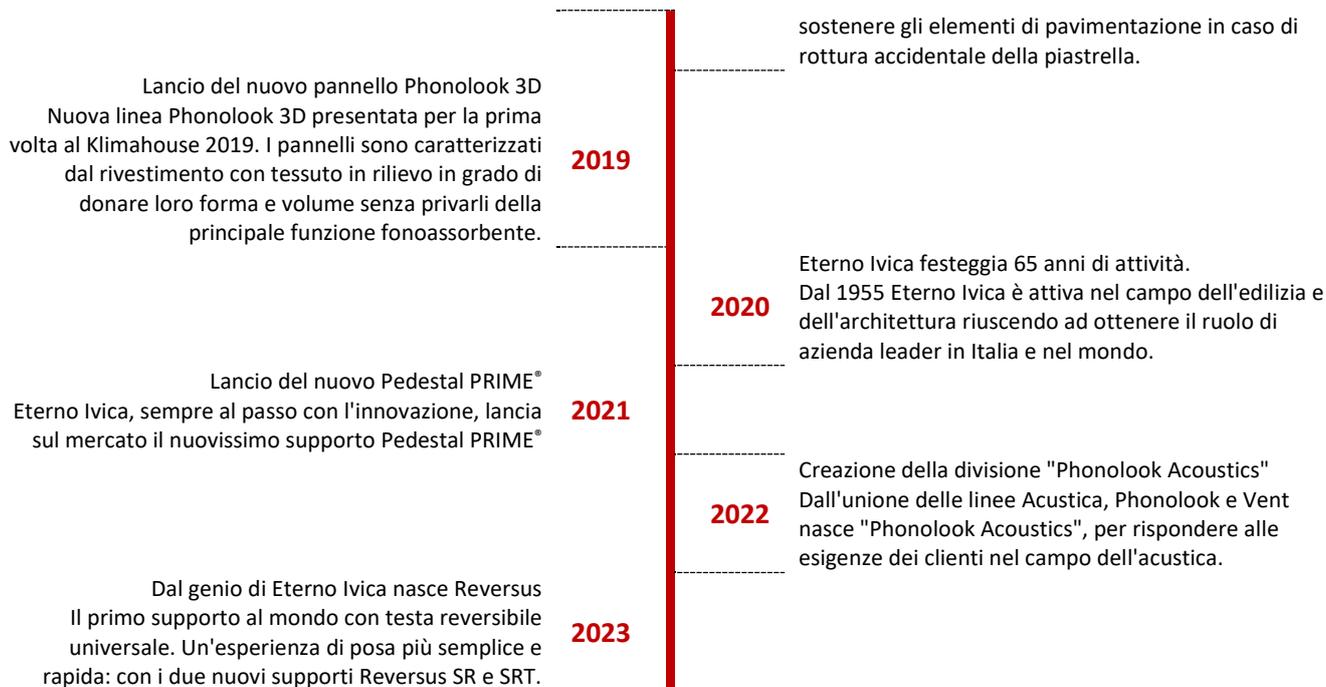
Copia del presente documento è stata fornita ai Rappresentanti dei Lavoratori SA8000 ed è reso disponibile all'interno dell'azienda per la consultazione delle parti interessate.

Il Bilancio Sociale è anche pubblicato sul sito internet aziendale www.eternoivica.com per la consultazione delle altre parti interessate e tutti gli stakeholder sono stati informati della nuova pubblicazione tramite newsletter.

2 - AZIENDA

La nostra storia

	1955	Nasce I.V.I.C.A Industria Veneta Idrofughi Catrami ed Affini di Favero Ruggero "Industria Veneta Idrofughi Catrami ed Affini"
Viene depositato il brevetto del Bocchettone "Eterno" primo bocchettone di scarico per acque pluviali totalmente realizzato in gomma	1972	
Viene costituita Eterno Ivica S.p.a. dalla fusione delle due precedenti società	1980	
Viene depositato il brevetto del Bocchettone "Genius" primo bocchettone di scarico per acque pluviali con "flangia forata"	1998	
Nasce il gruppo Plastic Plus costituito da Eterno Ivica, Italtronic e Plastic Planet, con lo scopo di condividere esperienze e conoscenze, al fine di creare importanti sinergie a livello organizzativo	2002	
Viene depositato il brevetto Testa Supporto (PP+gomma) viene depositato il brevetto del primo e unico supporto per pavimentazioni sopraelevate esterne, con la testa in bi-materiale (PP+gomma)	2009	
Nasce la linea "Liquid" La innovativa linea di bocchettoni di scarico "Liquid", appositamente studiata per l'applicazione con guaine liquide e resine mono/bicomponenti	2011	
Viene depositato il brevetto del TXT primo prodotto acustico interamente riciclato e riciclabile. Viene depositato il brevetto STAR.T l'unico supporto regolabile in altezza al mondo in grado di sopraelevare da 8 a 15 mm.	2015	
Phonolook: la nuova linea di Eterno Ivica declinata in due gamme prodotto: Phonolook Design e Phonolook Solution.	2017	
	2001	Viene depositato il brevetto Supporto Autolivellante viene depositato il brevetto di "Eterno", primo e unico supporto per pavimentazioni sopraelevate esterne, regolabile in altezza, con testa basculante e autolivellante
	2003	Costruzione della nuova sede Via Austria, in Zona Industriale di Padova
	2010	Nasce la linea "New Maxi" si rinnova la storica linea di supporti regolabili in altezza "Maxi Sostegno" con la nuova e moderna linea "New Maxi"
	2013	La nuova linea "Acustica" un importante investimento nel settore dell'isolamento acustico degli edifici, con la creazione e produzione della nuova linea di prodotti "Acustica"
	2015	Acquisto società Dani System srl e prestigioso marchio Rumor Block. L'unica gamma completa di silenziatori per fori di ventilazione.
	2018	Viene depositato il brevetto per il Sistema Antivento. Il nuovo sistema antivento è studiato per risolvere il problema del sollevamento delle piastre causato dal vento. Viene depositato il brevetto per la Piastra di Sicurezza. La piastra di sicurezza è costituita da una lamina di acciaio zincata di 2 mm sagomata per



La nostra sede

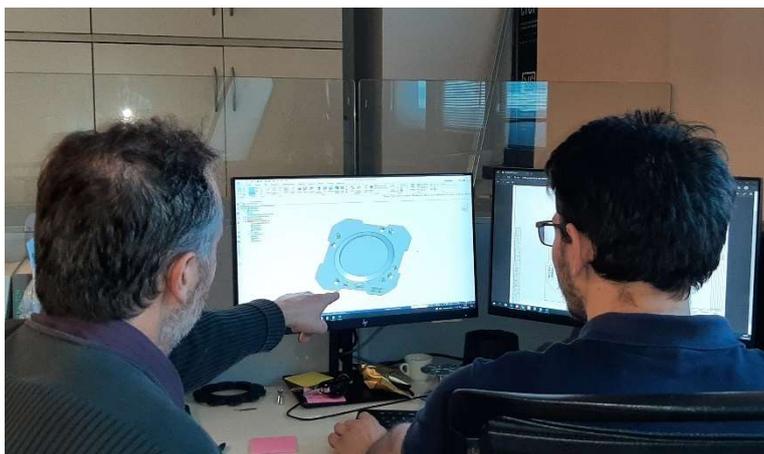


Il sito produttivo di **Eterno Ivica** occupa una superficie complessiva di oltre 10.000 metri quadrati, di cui 7.000 coperti, in tre unità produttive direttamente collegate tra loro, con laboratori prove, studi di progettazione interni e reparti produttivi. Per facilitare al massimo anche il passaggio delle idee e costruire successo.

Eterno Ivica è un'azienda che da oltre 60 anni opera nel mercato dell'edilizia producendo accessori e componenti destinati a molteplici settori, in ognuno dei quali l'azienda si distingue per l'elevato grado di specializzazione e innovazione delle soluzioni proposte.

Eterno Ivica dispone di presse ad iniezione da 50 a 512 ton di diverse caratteristiche che garantiscono una capacità produttiva in grado di soddisfare una vasta gamma di richieste commerciali. Tutte le presse sono dotate di unità di governo che assicurano l'assoluto controllo del processo in maniera semplice e immediata. Le presse sono corredate da robot a controllo numerico, impianti ausiliari di essiccazione, deumidificazione, trasporto automatico del granulo. Al termine delle lavorazioni viene attuata la fase del collaudo e della messa a punto dell'attrezzatura. Tutti gli stampi vengono testati internamente al fine di verificarne il perfetto funzionamento attraverso la produzione.

La progettazione e la produzione interna di **Eterno Ivica** permettono all'azienda di soddisfare esigenze e tempistiche dei clienti in modo dinamico e flessibile.



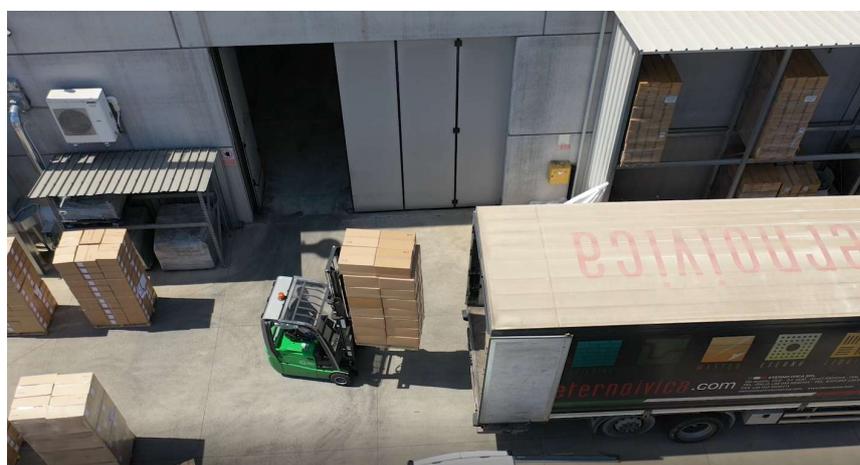
PROGETTAZIONE



PRODUZIONE



STOCCAGGIO



SPEDIZIONE

Le nostre linee prodotto

L'ampia gamma dei prodotti, interamente progettata e prodotta in Italia, è articolata in 8 linee e comprende: supporti per pavimenti sopraelevati, sottostrutture da esterno per pavimenti in doghe, sistemi per la canalizzazione delle acque, attrezzature per la posa, silenzianti acustici e ventilazione degli ambienti, servizi e prodotti per l'isolamento acustico, ventilazione e aerazione silenziosa e una nuova linea dedicata alle pavimentazioni sopraelevate da interno.



Supporti regolabili per pavimenti sopraelevati da esterno



Pozzetti e canalette in polipropilene: griglie, canalette, chiusini e raccordi.



Sottostrutture da esterno per tutti i pavimenti in doghe



Soluzioni innovative per l'aerazione silenziosa e la ventilazione naturale.



Accessori per l'impermeabilizzazione di tetti piani e terrazze



Prodotti per il fonoisolamento.



Sistemi per la posa degli accessori usati per il deflusso delle acque



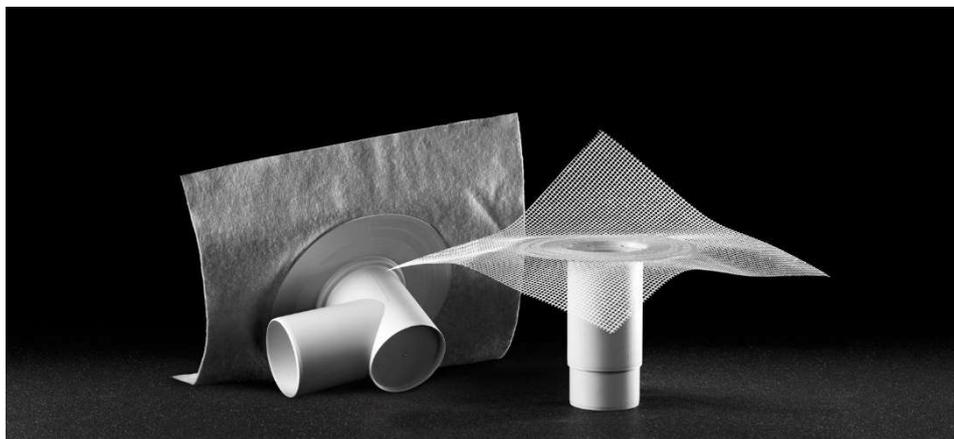
Soluzioni di design per il fonoassorbimento

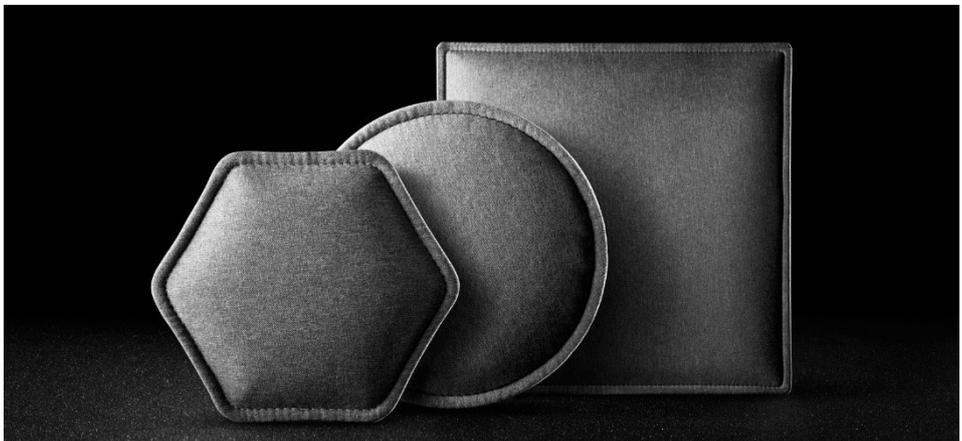
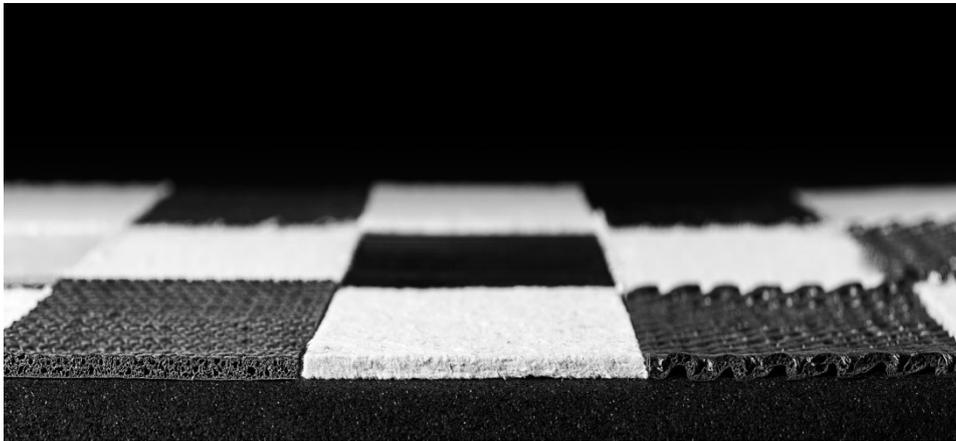
Tutti i prodotti Eterno Ivica sono progettati e interamente realizzati in Italia. Lo stile, il design, il gusto, la cura del dettaglio e l'eccellenza italiana contraddistinguono i nostri sistemi, apprezzati in tutto il mondo, distribuiti attraverso una rete di distributori esclusivi ed agenti.

MADE IN ITALY

Oggi possiamo così formalizzare la missione dell'Azienda:

mettere a disposizione di coloro che operano nel settore delle costruzioni la propria competenza ed esperienza acquisita nel campo delle materie plastiche, al fine di fornire prodotti tecnicamente eccellenti negli specifici segmenti di mercato, nel rispetto dei valori etici, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei Lavoratori.





3 - POLITICA AZIENDALE

Eterno Ivica, nell'ottica di un servizio orientato al cliente, ai lavoratori e a tutte le parti interessate, non disgiunta dal miglioramento costante dei risultati aziendali, ha posto come obiettivo quello di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di qualità in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo dell'Azienda:

Comunità, Leadership, Personale, Processo, Prodotto e Servizio

La visione guida della politica aziendale è:

la qualità totale per garantire:

- piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, intesa come comprensione attiva e corrispondente delle sue esigenze
- adeguatezza degli impianti e delle risorse umane rispetto dell'ambiente
- rispetto dei diritti umani
- rispetto dei valori etici e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- costante impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nel miglioramento continuo degli aspetti ambientali in termini di: risparmio di risorse energetiche e naturali, corretta gestione dei rifiuti e loro recupero, costante monitoraggio delle emissioni in atmosfera
- personale preparato ed attrezzato nel rispondere tempestivamente alle emergenze
- costante gestione del rischio per tutte le attività/prodotti e servizi al fine di riconoscere tempestivamente le problematiche o le opportunità.

Gli elementi primari per il raggiungimento della politica sono:

- considerare tutto il personale, ricadente nella propria sfera di controllo e influenza, come risorsa preziosa:
 - ✓ rispettando nel tempo i requisiti della SA8000 in materia di: lavoro infantile, lavoro forzato e obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, codice etico, unitamente al rispetto della Dichiarazione Universale dei diritti Umani e dei documenti ILO e tutto ciò che è legato al rispetto dei diritti umani;
 - ✓ incentivando la crescita professionale e la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie azioni attraverso adeguati processi formativi per educare al rispetto dei diritti umani e morali e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
 - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti e facilitando la loro partecipazione attiva per l'applicazione della politica attraverso la costituzione di Comitati, composti da management e lavoratori, che valutano e propongono azioni correttive e di miglioramento del sistema in ambito sociale e di sicurezza;
 - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti nella gestione ambientale in modo che gli stessi siano consapevoli dei comportamenti corretti che devono attuare, in particolare nella gestione dei rifiuti, ponendo attenzione ai consumi delle risorse e all'utilizzo delle sostanze pericolose anche in situazione di emergenza.
- considerare i propri fornitori come partner strategici con cui collaborare per:
 - ✓ l'accurata scelta dei materiali e l'innovazione tecnologica;
 - ✓ il continuo miglioramento qualitativo del prodotto finale;
 - ✓ il rispetto dei requisiti inerenti le tematiche sociali, etiche, sicurezza e ambiente;
 - ✓ la valutazione e la prevenzione dei rischi di potenziali non conformità;

- considerare i propri clienti e la comunità come stimolo per la qualità del prodotto e servizio, ricercando costantemente la loro soddisfazione anche in riferimento alla responsabilità sociale e all'ambiente mantenendo una comunicazione attiva e trasparente degli obiettivi e delle proprie performance attraverso la pubblicazione del Bilancio sociale sul sito internet e favorendo iniziative atte a coinvolgere le parti interessate, assicurando loro:
 - ✓ il rispetto delle leggi vigenti applicabili, dei contratti, delle convenzioni e delle altre prescrizioni in ambito sociale, etico e ambientale;
 - ✓ l'effettivo impegno al miglioramento delle prestazioni sociali, etiche ed ambientali;
 - ✓ la prevenzione della salute e sicurezza del personale sul luogo di lavoro e di tutela dell'ambiente.
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, definendo obiettivi di miglioramento misurabili e verificandone il raggiungimento e l'efficacia.

Condizioni inderogabili per garantire questo risultato sono:

- chiarezza sui ruoli;
- alta professionalità dei singoli;
- elevata affidabilità dei materiali e delle attrezzature;
- "clima stimolante", cioè ambiente di lavoro in cui le relazioni positive tra le persone portano a svolgere il proprio lavoro in maniera serena, dinamica e proattiva con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità totale dell'Azienda;
- ispirazione in tutte le relazioni ai principi fondamentali che fanno riferimento ai valori di:

RISPETTO, COINVOLGIMENTO, UMILTÀ, DISPONIBILITÀ e ONESTÀ

- acquisizione di una filosofia di lavoro basata sullo spirito di "squadra" con lo scopo di:

< LAVORARE INSIEME PER OTTENERE SUCCESSO E SODDISFAZIONE >

La Direzione Generale si assume l'impegno di perseguire e mantenere aggiornata la politica aziendale e di incentivare costantemente le parti interessate a perseguirla.

Eterno Ivica garantisce l'evidenza dell'applicazione della presente politica mediante informazioni documentate in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001 - UNI ISO 45001 - Linee Guida Inail per un sistema di gestione della salute sicurezza sul lavoro (SGSL).

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato per le norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001.

Riferimenti	Fax o sito internet	e.mail
Responsabile del Sistema Gestione Integrato SA8000 - ISO 14001 - ISO 9001 di Eterno Ivica Via Austria n. 25/E, 35134, Padova Italy	Segnalazioni e reclami + 39 049 8530173 www.eternoivica.com	d.vescovo@eternoivica.com
DNV GL - Business Assurance - Ente di certificazione Via Bruno Maderna 7 Piano 5° - Torre Eva 30174 Mestre (VE) Italy	+39 041 5060655 https://www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html	www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html
SAAS – Ente di accreditamento SA 15 west 44th Street, 6th Floor New York NY 10036	Fax (212) 684-1515 www.saasaccreditation.org	saas@saasaccreditation.org
Accredia – Ente di accreditamento ISO Via Tonale, 26 - 20125 Milano Italy	Fax. +39 02 21009637 www.accredia.it	milano@accredia.it

La Direzione Generale

Favero Gabriele

4 - STAKEHOLDER

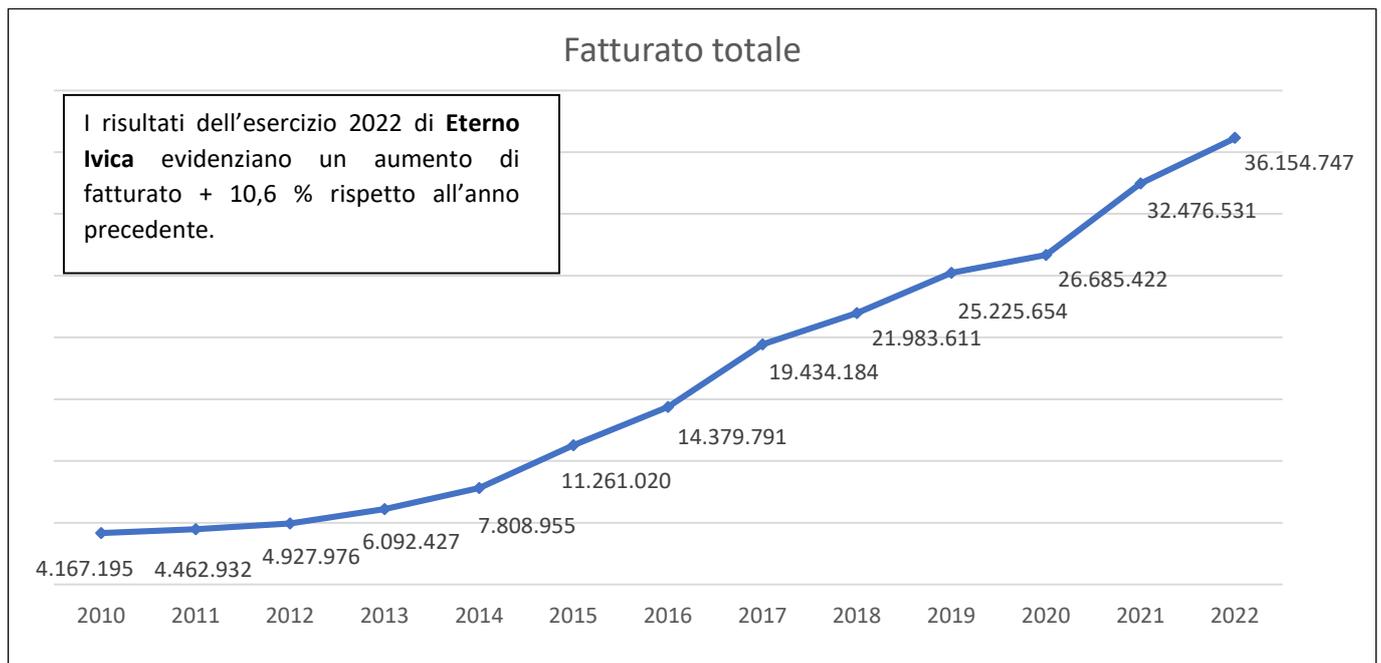
Di seguito si presentano i portatori di interesse (stakeholder) individuati di **Eterno Ivica** al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.

Risorse Umane
Associazioni Sindacali
Clienti
Fornitori
Istituti finanziari
Comunità civile
Pubblica amministrazione
Ambiente
Mezzi di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale è redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale e ambientale.



5 - PRINCIPALI DATI ECONOMICI



Il 2022 è stato un anno caratterizzato da grande incertezza causato dagli scenari che la guerra ha prodotto. Lasciato alle spalle il periodo del Covid 19, si sono delineati nuovi rischi per le imprese dovuti principalmente all'inflazione e alle speculazioni del mercato, che hanno aggiunto come aggravante il rincaro del costo e della reperibilità delle materie prime e delle risorse energetiche.

All'interno di questo scenario Eterno Ivica ha mantenuto intatto il suo mercato addirittura aumentando anche quest'anno il suo fatturato.

Il 2022 si è chiuso positivamente con un fatturato consolidato superiore a 35 milioni di euro registrando un aumento del +10,6% rispetto all'anno precedente.

L'ottima performance ha confermato una crescita importante nei volumi e nei fatturati. I clienti italiani contribuiscono circa alla realizzazione del 20% del fatturato mentre il restante 80% è prodotto da clienti esteri. La quota di export è in costante aumento soprattutto in mercati d'oltre oceano.

I risultati dell'esercizio 2022 evidenziano l'impegno di Eterno Ivica alla crescita continua.

Eterno Ivica tra le 1000 migliori aziende italiane



Il 4 Aprile all'evento "L'Italia genera il futuro" tenutosi a Palazzo Mezzanotte, nella sede di Borsa Italiana, è stata presentata l'indagine sui bilanci delle migliori 1000 PMI italiane.

A dispetto dei timori legati alle crisi, negli ultimi due anni si registrano risultati record, ed Eterno Ivica è una delle mille Champions nominate, emblema di una vera e propria rinascita economica.

Il Centro Studi ItalyPost ha realizzato, in collaborazione con "L'Economia" del Corriere della Sera, una ricerca sui bilanci delle imprese italiane che tra il 2015 e il 2021 hanno registrato delle performance al di sopra della media nazionale.

Lo scorso 13 Aprile il Presidente di Eterno Ivica, il Sig. Gabriele Favero, ha ritirato il premio come "Impresa Champions 2023".

Eterno Ivica, infatti, rientra tra le 1000 aziende italiane che sono maggiormente cresciute negli ultimi 6 anni e hanno meglio performato in termini di EBITDA. Il lavoro è frutto di un approfondito lavoro analitico da parte del Centro Studi ItalyPost, e si pone come obiettivo principale quello di mettere in luce i player principali del Made in Italy.



IL 2022 di eternoivica

INNOVATION LEADER - SEMPRE UN PASSO AVANTI

+ 11%
DI FATTURATO
RISPETTO
AL 2021



PEDESTAL + 9,70%
WOODECK + 25 %
LE LINEE PEDESTAL
E WOODECK
RAGGIUNGONO IL
MAGGIORE FATTURATO



12 MILIONI
DI SUPPORTI
VENDUTI IN
TUTTO IL MONDO



NASCE
ETERNO IVICA
FRANCE,
con sede a Lione



1100
ALBERI PIANTATI NELLA
FORESTA DI ETERNO IVICA

freedom



OLTRE 20
EVENTI E FIERE
A CUI ABBIAMO
PARTECIPATO



61
L'ORGANICO DI
ETERNO IVICA
CRESCIE



NUOVO
SISTEMA
OPERATIVO SAP



+ 15%
NUOVI CLIENTI
ACQUISITI RISPETTO
ALL'ANNO
PRECEDENTE



6 - PRODOTTI

L'OBIETTIVO DI DIFFONDERE INTERNAZIONALMENTE LA QUALITÀ DEI NOSTRI PRODOTTI CI SPINGE VERSO UN MERCATO GLOBALE

L'obiettivo primario di Eterno Ivica è garantire la massima qualità, affidabilità e sicurezza. L'impegno rivolto al conseguimento della qualità e al miglioramento continuo, il controllo costante sulle materie prime e i prodotti finiti sottoposti a specifici test, l'attenzione alla qualità dei processi e all'orientamento verso il cliente sono dimostrati dalla certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

Eterno Ivica crede che non solo i prodotti di largo consumo ma anche quelli industriali debbano essere progettati per avere un'estetica gradevole in quanto il mercato, a livello mondiale, richiede la sintesi tra bellezza e qualità funzionale, tra stile ed efficacia.

Rete di vendita



I nostri clienti risultano apprezzare in particolare

- ✓ Flessibilità di richieste particolari.
- ✓ Mantenimento degli impegni assunti.
- ✓ Qualità prodotto.
- ✓ Versatilità processo produttivo.
- ✓ Capacità tecnica.

Novità nei prodotti



Nuova BASE BREVETTATA con rottura facilitata

Dopo aver inventato il **Supporto Eterno SE** con testa basculante autolivellante e in bi-materiale (PP+gomma) sembrava impossibile apportare delle migliorie a un prodotto così perfetto e performante, ... ma noi invece ci siamo riusciti!

Eterno Ivica è oggi orgogliosa di presentare il brevetto del 1° supporto al mondo con la base a rottura facilitata!

Ancora una volta siamo i primi in assoluto a presentare una soluzione che facilita il lavoro dei posatori in fase di montaggio: NON serviranno più degli utensili da taglio per adattare la base "contro parete" o per l'accoppiamento delle clip down.

Da OGGI è possibile "modificare" la base con una semplice pressione manuale lungo le linee di rottura predisposte sulla base stessa.

I prodotti della linea TXT protagonisti

I prodotti della linea TXT scelti per numerosi e prestigiosi cantieri in tutta Italia

Diversi sono gli edifici dove sono stati scelti gli isolamenti acustici della linea TXT di Phonolook Acoustics, e soprattutto in diverse zone d'Italia.

Anticalpestio Ecotex TXT e prodotti da intercapedine, Sonarwood TXT, sono protagonisti: entrambi contengono il nostro rivoluzionario e brevettato TXT, che garantisce l'utilizzo di prodotti ecosostenibili, originati dal riciclo di lana, lino e cotone e, soprattutto, riciclabili a fine vita.

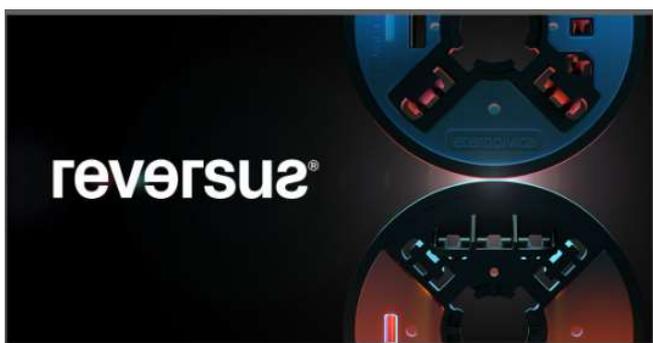


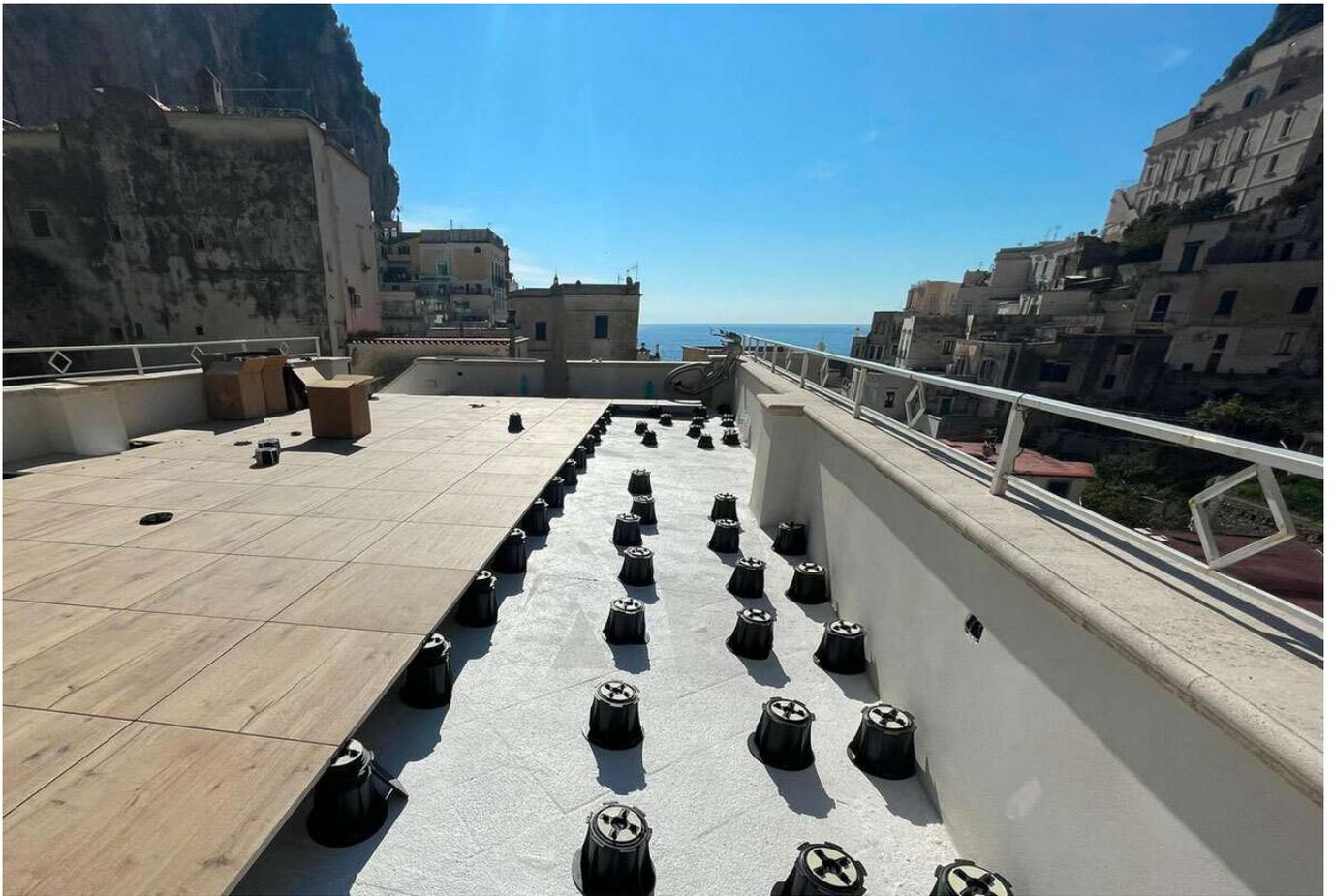
Reversus: l'unico della sua categoria

Il primo supporto al mondo con testa reversibile universale. Un innovativo sistema ALL IN ONE!

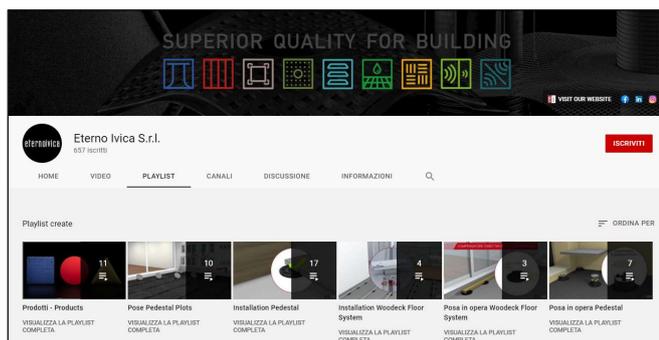
Un unico prodotto utilizzabile sia per la posa delle lastre che per i travetti. La vera innovazione sta nella testa brevettata reversibile 3 in 1! Tre diverse soluzioni in un'unica testa! Nel supporto SRT: da un lato permette di posare le lastre e dall'altro, ruotandola di 180°, il travetto in alluminio/legno. Disponibile anche nella versione SR, predisposta per la posa delle lastre mono e multiformato con alette di spessore 4 mm da un lato e 2 mm dall'altro.

I supporti Reversus possono diventare basculanti autolivellanti, compensando fino al 5% di pendenza, grazie a un accessorio aggiuntivo.





Assistenza



Disponibili sul nostro **canale YouTube** tantissimi **video dimostrativi** con tutti gli step utili e necessari per installare i nostri prodotti

Servizi

Attivato un sistema avanzato di geolocalizzazione integrato per la richiesta di preventivi e informazioni, che permette di inviare autonomamente le richieste di preventivo effettuate direttamente dalle pagine prodotto



Comunicazione



Puoi trovare tutto il mondo Eterno Ivica su una **nuova pagina social** totalmente **innovativa** e di **tendenza**.

Instagram vi sta aspettando!

Seguitemi per scoprire tutti gli eventi e le novità delle nostre linee prodotto.

Potrete **scorrere** le **immagini** e le **foto**, **taggarci** in occasione di importanti eventi e **seguire** le nostre **stories** in cui vi racconteremo tutto quello che accade!

Sarete così **sempre aggiornati** e sempre al **passo con le novità!**

Follow us @eternoivica

Magazine

Ad oggi, vi possiamo raccontare delle **numerossime** richieste di collaborazione giunte in questo anno, degli **articoli** su storie e progetti che costantemente pubblichiamo in **lingua italiana e inglese** (perché crediamo fortemente nell'internalizzazione e diffusione a 360°) e degli **eventi più significativi**, come mostre - esposizioni - manifestazioni d'architettura, che ci teniamo a condividere per tenervi **sempre informati**.

ARKT è ora a tutti gli effetti online, è curato e seguito nei minimi dettagli ed è inoltre costantemente **aggiornato** anche sui **social**.



Fiere



Eterno Ivica è presente a tutte le più importanti fiere del settore.

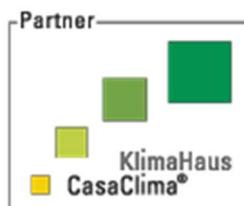
Eventi

Eterno Ivica promuove **Seminari formativi** e **Convegni** in molte provincie d'Italia rivolti ai professionisti che devono affrontare problemi di acustica e fono isolamento e per presentare, in numerosi **Workshop**, la pavimentazione sopraelevata da esterni e i nuovi prodotti.



Eterno Ivica aderisce a

Partner



Socio



Socio partecipante



7 - I LAVORATORI

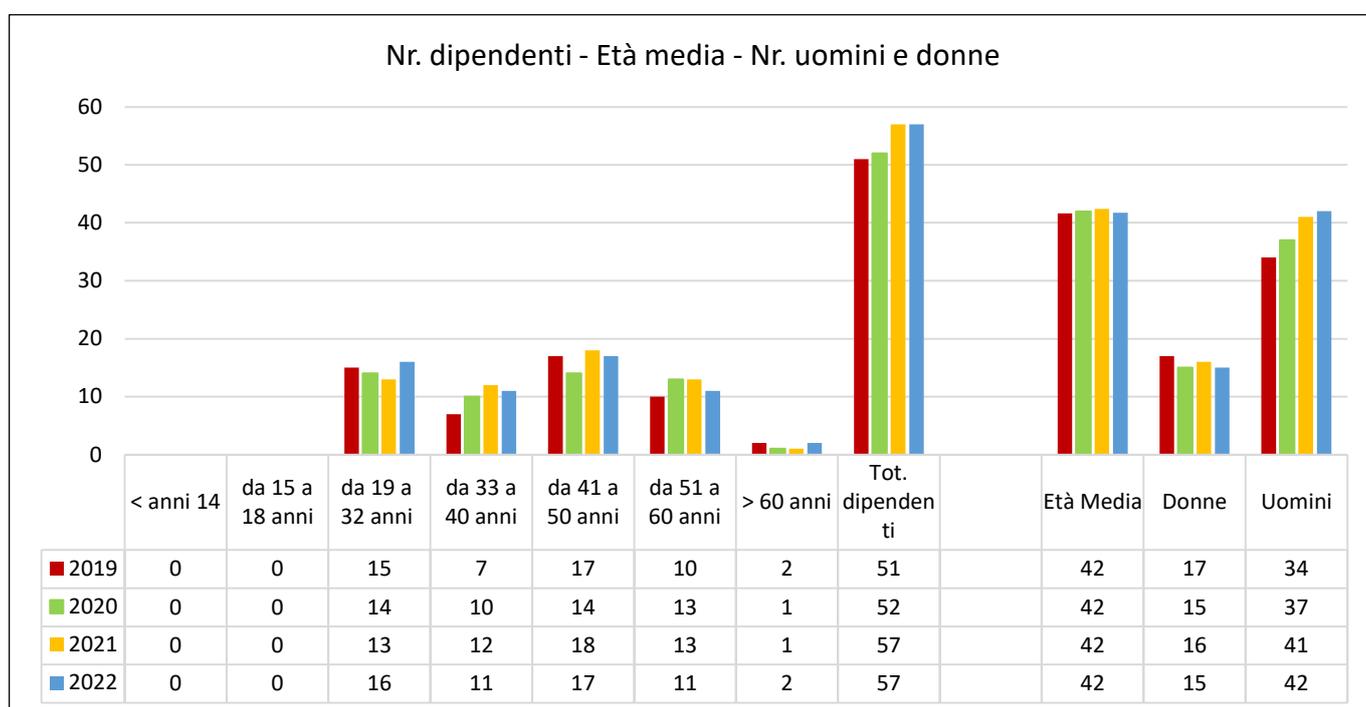
Il presente paragrafo intende mostrare la situazione dell'Azienda Eterno Ivica in relazione AI LAVORATORI e all'applicazione dei singoli requisiti della norma SA8000.

Nel Riesame della Direzione sono verificati i risultati raggiunti nel 2021 e sono definiti gli obiettivi di miglioramento relativi alla Responsabilità Sociale da raggiungere nell'anno 2022.

Lavoro infantile/minorile

Non esistono in azienda bambini lavoratori, né giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA8000 (da 14 a 18 anni).

Tutto il personale ha raggiunto la maggiore età. La procedura emessa per questo argomento viene applicata e rispettata.



Lavoro forzato e obbligato

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringono in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

I lavoratori non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

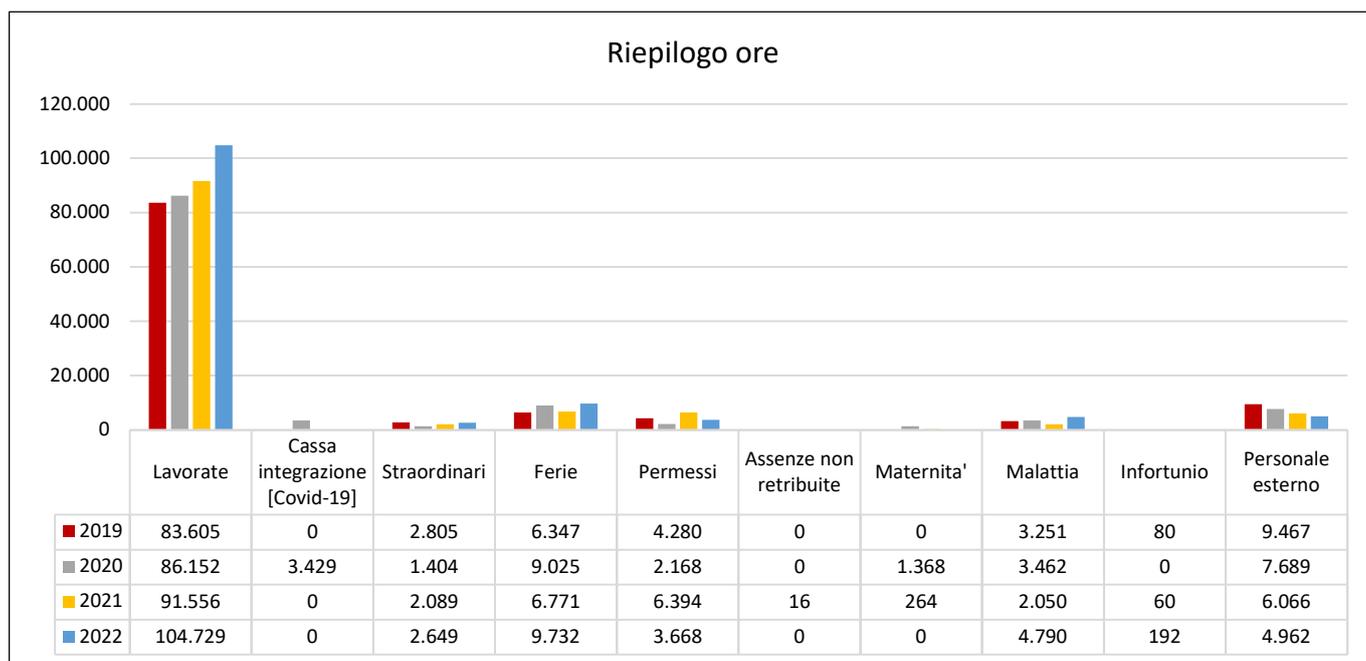
Il personale, al momento della assunzione viene informato sulle modalità per dare le dimissioni, riceve e sottoscrive per accettazione tutta la documentazione prevista e sulle Norme di comportamento.

Salute e sicurezza

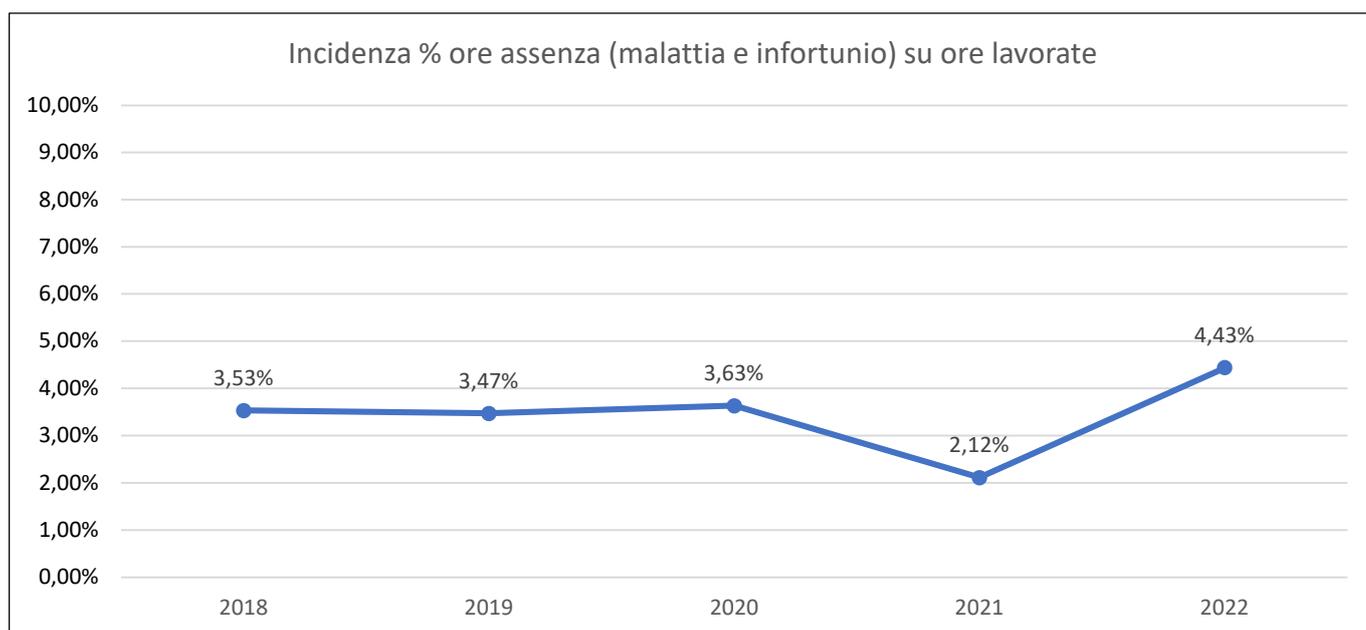
L'Azienda prende a riferimento ed applica tutte le normative che disciplinano la salute e sicurezza dei lavoratori e l'igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro.

Eterno Ivica dispone di una valutazione del rischio aggiornata, è stato predisposto apposito piano di evacuazione e antincendio e sono esposti i comportamenti da tenere e l'indicazione dei nominativi dei lavoratori sono stati formati per gestire le emergenze attraverso opportuni corsi.

I controlli (periodici) sanitari al personale vengono effettuati secondo l'apposito piano di controllo sanitario dal Medico competente.



Le assenze per malattie ed infortunio sono monitorate costantemente; tali informazioni hanno cruciale importanza al fine di individuarne le possibili cause ed eventualmente attuare gli opportuni rimedi.





Interventi formativi per la sicurezza dei lavoratori effettuati nel 2022

Nel corso del 2022 sono stati erogati al ns. personale i seguenti corsi:

- prova di evacuazione in caso di emergenza con tutti i dipendenti;
- simulazione spandimento sostanze pericolose con le squadre di emergenza;
- aggiornamento preposti
- aggiornamento formazione RLS per aziende con più di 50 dipendenti;
- aggiornamento formazione carrelli elevatori;
- formazione sicurezza generale e specifica;
- aggiornamento formazione lavoratori.

IL MONTE ORE DEDICATO ALLA FORMAZIONE PER LA SICUREZZA

NEL 2022 È STATO DI **230 ORE**

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

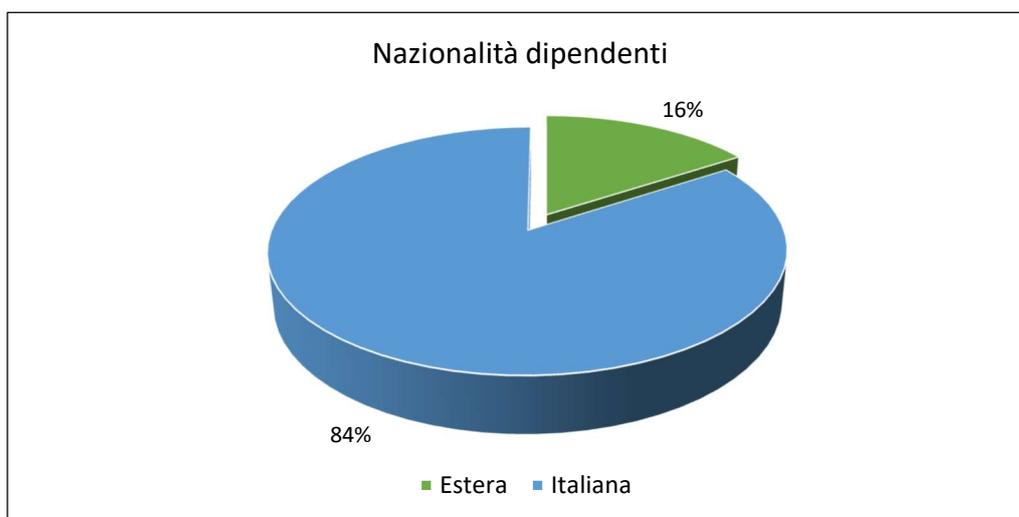
L'Azienda rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali.

Le Rappresentanze Sindacali sono assolutamente libere di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

Discriminazione

Eterno Ivica non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i Dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata.

In **Eterno Ivica** il 16% dei lavoratori è di nazionalità straniera, proveniente da vari paesi extraeuropei, che risultano sufficientemente integrati nell'ambiente di lavoro e sono in grado di comprendere ed esprimersi in lingua italiana a livello autonomo.





Pratiche disciplinari

Eterno Ivica si ispira al codice di comportamento etico e non ricorre a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

Orario di lavoro

I dipendenti di **Eterno Ivica** inseriti nell'area uffici e magazzino lavorano su un turno di lavoro, mentre gli operatori della produzione stampaggio materie plastiche su tre turni. La durata dell'attività lavorativa è fissata, come da contratto, in 40 ore settimanali con un massimo di ulteriori ore 12 di straordinario.

Lo straordinario è volontariamente accettato dai singoli lavoratori sulla base delle esigenze aziendali.

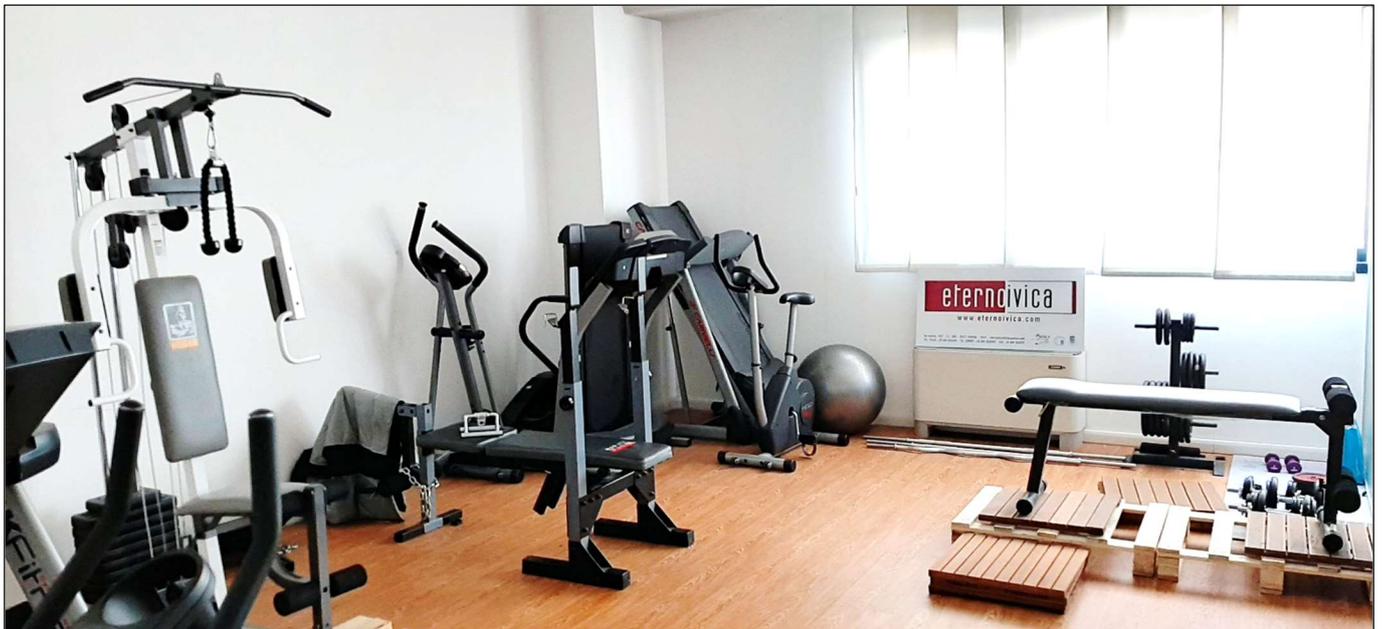
Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario e gli indicatori vengono continuamente monitorati.

Retribuzioni

Il lavoro è remunerato così come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale Industria Gomma e Plastica.

Attività 2022:

- Ai lavoratori sono riconosciuti livelli contrattuali e retributivi adeguati al ruolo e alle mansioni assolte.
- A seguito dei risultati aziendali, la Direzione Generale ha riconfermato l'erogazione dei buoni welfare consegnati ai lavoratori sotto forma di buoni pasto in base alle giornate lavorative.
- A tutti i dipendenti, a seguito degli ottimi risultati aziendali in termini di fatturato durante il 2022, sono stati riconosciuti degli ulteriori premi incentivanti sotto forma di buoni benzina.
- È stata attivata l'iniziativa di consegna, da parte dell'azienda, di un "regalo" nel giorno del compleanno di ogni dipendente.
- Come per gli anni precedenti è stata offerta la possibilità di usufruire di una palestra all'interno del luogo di lavoro.



Eterno Ivica si impegna a seguire un programma su sicurezza e responsabilità sociale che ha in primo piano i seguenti obiettivi:

1° OBIETTIVO

Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto dei diritti dei lavoratori e della loro sicurezza

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, certificato dall'ente DNV per la norma SA8000, ha superato in data 16/11/2022 con esito positivo la verifica per il mantenimento del certificato.

2° OBIETTIVO

Promuovere la cultura della sicurezza in azienda

Eterno Ivica pianifica annualmente un preciso programma formativo relativo alla formazione e all'aggiornamento obbligatorio in ambito salute e sicurezza negli ambienti di lavoro. Nel 2021 molte delle ore erogate sono state utilizzate per informare e mantenere aggiornati tutti i lavoratori sulle notizie e sugli obblighi riguardanti il COVID 19.

3° OBIETTIVO

Miglioramento continuo del sistema Salute e Sicurezza

Il Comitato per la Salute e Sicurezza (CSS), composto da Datore di Lavoro (DL), Responsabile della prevenzione e Protezione (RSPP), Medico Competente (MC) e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), congiuntamente con il Comitato SPT (Social Performance Team), valutano annualmente tutti i rischi connessi alle lavorazioni e agli impianti come disposto dall'art. art. 35 comma 2 del Dlgs 81/08 (riferimento Verbale di riunione periodica sulla sicurezza e riesame) e pianificano le attività di adeguamento e miglioramento del sistema sulla sicurezza emerse durante la riunione periodica.



8 - COMUNITÀ

Impegno Sociale con il Progetto "Costruire il futuro, insieme" - Tanzania



Di seguito si elencano tutti gli step del **"Progetto Costruire insieme"** che si è concluso con la costruzione di due scuole nel complesso scolastico St. Maximilian di Dar es Salaam in Tanzania.

1° edificio inaugurato a giugno 2011

Per ospitare una scuola primaria



2° edificio inaugurato a luglio 2013

per ospitare i ragazzi dai tredici ai diciotto anni, che entreranno dopo aver terminato la Scuola Primaria.
Si tratta di una vera e propria Scuola di avviamento professionale, dotata di aule tradizionali e laboratori, che accoglie circa 300 studenti.



Impegno Sociale con il Progetto "Health Centre for Mother and Child Care" - Pakistan



È iniziato nel 2020 e continua anche nel 2022 l'impegno di Eterno Ivica per il completamento del Progetto "Health Centre for Mother and Child Care" in Pakistan

Questo progetto si pone l'obiettivo di sostenere le minoranze più svantaggiate del Pakistan: si tratta del completamento di un centro di salute all'interno del quale si intende offrire servizi di assistenza sanitaria di base per la comunità, in particolare per le donne in gravidanza, per il loro periodo pre-durante-post-parto.

Attualmente in questi villaggi mancano le strutture sanitarie dedicate al monitoraggio della donna durante il periodo della gravidanza e del parto. Spesso durante tale periodo insorgono gravi complicanze che determinano ancora molti decessi di partorienti, neonati e la nascita di bambini disabili. Un problema ricorrente riguarda le ragazze che si sposano molto giovani e quando rimangono incinte sono maggiormente esposte al rischio di non portare a termine la gravidanza.

Spesso le donne partoriscono senza alcuna assistenza medica e per questo sono presenti complicanze di vario genere che compromettono in maniera irreversibile la salute e le condizioni di vita della donna e del bambino.

Impegno Sociale con “La foresta di Eterno Ivica con Treadom”



Questo progetto si pone l'obiettivo di concretizzare sempre di più il nostro impegno quotidiano verso un'idea di sostenibilità e responsabilità sociale.

Da sempre la politica di Eterno Ivica è orientata all'ottimizzazione del suo impatto sull'ambiente e sul territorio di riferimento.

Eterno Ivica dà vita a una foresta per salvaguardare l'ambiente e ottimizzare il proprio impatto. La scelta di collaborare con Treadom è da attribuire all'attenzione

riposta nei progetti agroforestali che favoriscono l'interazione virtuosa tra diverse specie e un uso sostenibile delle risorse e dei terreni. Il progetto supporta direttamente anche le comunità rurali coinvolte, con formazione e sostegno finanziario offrendo loro la possibilità di prendersi cura degli alberi e godere dei loro frutti.

Gli alberi porteranno benefici ambientali al pianeta, ma anche vantaggi dal punto di vista sociale ed economico alle comunità locali che se ne prenderanno cura nel tempo. >>> [scopri la foresta di Eterno Ivica!](#)



eternoivica **Eterno Ivica Forest**
Foresta creata da **Eterno Ivica**

1.100 Alberi

Hai ricevuto un regalo?

Dove sono gli alberi

Guarda dove sono gli alberi di questa foresta



[Esplora](#)

Impatto

Gli alberi che piantiamo hanno grandi ambizioni: portare benefici non solo all'ambiente, ma anche alle persone che lo abitano. Per questo lavoriamo con ONG e comunità locali per selezionare l'albero giusto, per il posto giusto e per il giusto scopo. Per questo ragioniamo sul medio e lungo periodo, perché non ci accontentiamo di piantare alberi: vogliamo farli crescere.

Leggi di più

Gli alberi della foresta assorbiranno:
251,25 t* di CO₂

Gli alberi della foresta

La foresta contiene: **1.100 alberi**

- Cacao**
Cacao
Camerun
29 °C
[Scopri di più](#)
- Caffè**
Caffè
Colombia
14 °C
[Scopri di più](#)
- Grevillea**
Grevillea
Tanzania
23 °C
[Scopri di più](#)
- Macadamia**
Macadamia
Tanzania
27 °C
[Scopri di più](#)
- Anacardo**
Anacardo
Ghana
30 °C
[Scopri di più](#)

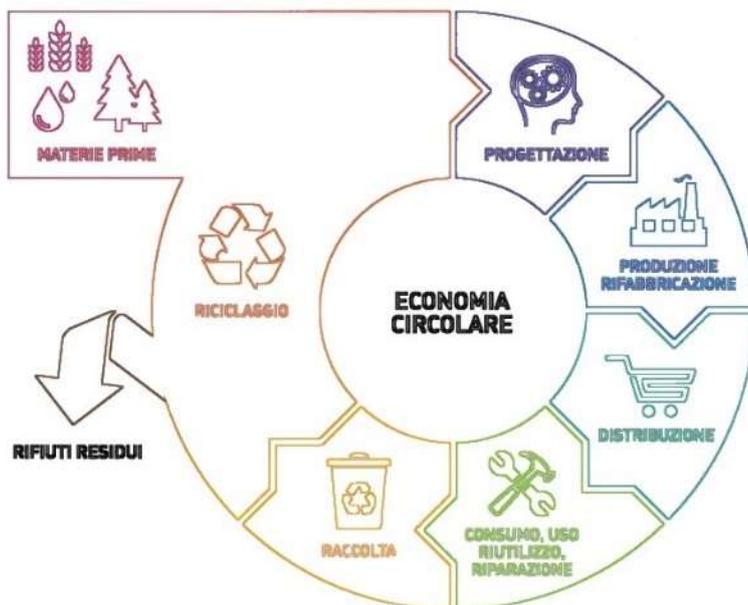
[Vedi tutti gli alberi](#)

9 - AMBIENTE

La politica di **Eterno Ivica** è da sempre orientata a ottimizzare l'**impatto sul territorio e l'ambiente**. Dal **2014** è certificata **ISO 14001** con l'ente accreditato **DNV** che attesta la conformità dell'azienda a una serie di procedure codificate a livello internazionale, volte a migliorare il sistema interno di gestione ambientale. L'ottenimento di tale riconoscimento nasce **dalla volontà di conciliare la qualità con l'efficienza e la produttività, nel rispetto dell'ambiente e del territorio** in cui l'azienda opera.

Tramite l'**Analisi del contesto e la valutazione dei rischi e delle opportunità** si è stabilita la posizione di **Eterno Ivica** in rapporto all'ambiente, al fine di prendere in considerazione tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro corretta gestione.

Per ciascun aspetto ambientale sono stati valutati gli impatti prendendo in considerazione le condizioni Normali, Anomale e di Emergenza e con riferimento ai principi della politica ambientale è stato elaborato un **Programma Ambientale** definendo per ciascun aspetto, ritenuto importante per la sostenibilità del territorio, degli **Obiettivi** con tempi, traguardi e azioni programmate secondo le logiche del miglioramento continuo.



**È SOSTENIBILE IL
NOSTRO MODO DI
LAVORARE?**

Questa è la domanda che **Eterno Ivica** si pone per tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione. L'Azienda ispirandosi ai seguenti principi:

- da rimozione dell'inquinamento a prevenzione dell'inquinamento;
- da collocazione dei rifiuti a prevenzione e riduzione dei rifiuti;
- da aumento dell'uso delle risorse ad aumento della conservazione delle risorse;

non si limita a rispettare solo quanto previsto dalla normativa vigente, ma si pone obiettivi di miglioramento continuo nel prodotto, nel processo e anche nella gestione della catena di fornitura.

Eterno Ivica da sempre pone particolare attenzione all'aspetto eco sostenibile dei propri prodotti e processi facendo propri gli obiettivi dell'**Economia Circolare** si impegna costantemente alla sua applicazione, partendo dal design e dalla scelta dei materiali, fino alla gestione sostenibile dei prodotti a fine vita e dei rifiuti.

L'obiettivo è quello di "chiudere il ciclo di vita" dei prodotti, favorendo il riuso e il riciclo, portando benefici sia a livello economico che ambientale e quindi capaci di restituire valore. Un sistema economico pensato per auto-rigenerarsi e per fare una grande differenza.

MATERIE PRIME

I prodotti sono realizzati con materie prime completamente riciclabili



SCARTI

Eterno Ivica recupera e ottimizza all'interno del processo produttivo gli scarti e le materozze derivanti dal proprio processo di produzione.



RIFIUTI

Eterno Ivica pone particolare attenzione alla gestione separata dei rifiuti e opera la raccolta differenziata di legno, carta/cartone e plastica derivante dagli imballaggi, che vengono poi conferiti ad una società autorizzata per il loro recupero e trasformazione.



LEED

Dal 2013 realizza la mappatura LEED delle linee di prodotto "Pedestal" e "Woodeck". I prodotti di queste linee si integrano positivamente nei progetti di edilizia a basso impatto ambientale e forniscono un contributo alle certificazioni LEED® per l'edilizia.



REACH

Per garantire rispetto per l'ambiente e protezione della salute umana Eterno Ivica verifica costantemente la conformità REACH dei prodotti della linea **Pedestal** e della linea **Woodeck**.



Eterno Ivica si impegna a seguire un programma ambientale che ha in primo piano i seguenti obiettivi:

1° OBIETTIVO

Valutare e controllare l'incidenza dei consumi di energia elettrica

Viene posta costante attenzione per contenere i consumi e l'azienda intende eseguire una diagnosi energetica atta a fornire un'adeguata conoscenza del profilo di consumo energetico dei propri edifici.

Lo scopo principale è l'individuazione e la quantificazione di opportunità di risparmio energetico sotto il profilo costi-benefici.

2° OBIETTIVO

Controllare e migliorare la raccolta differenziata di rifiuti non pericolosi

Eterno Ivica pone particolare attenzione nella raccolta differenziata dei rifiuti e opera la raccolta differenziata di legno, carta/cartone e plastica derivante dagli imballaggi, che vengono poi conferiti ad una società autorizzata per il loro recupero e trasformazione.

3° OBIETTIVO

Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto per l'ambiente

Il Sistema di Gestione Ambientale, certificato dall'ente DNV per la norma ISO 14001, ha superato in data 08/07/2022 con esito positivo la verifica per il rinnovo del certificato.

4° OBIETTIVO

Promuovere la green economy

Effettuare studio LCA sui prodotti della linea PEDESTAL, in modo da ottenere informazioni sui processi più impattanti della catena di produzione e valutare azioni di miglioramento

BUONE PRATICHE

Oltre ad aver sensibilizzato tutti i dipendenti sulle buone pratiche per il risparmio energetico, l'azienda cerca di gestire al meglio l'utilizzo della carta negli uffici. Internamente vengono acquistate esclusivamente risme di carta in possesso di certificazioni ambientali FSC e la carta usata viene differenziata per essere correttamente smaltita.

Tutti i cataloghi sono disponibili in formato digitale all'interno del website dell'Azienda. Per le nuove ristampe cartacee si sta procedendo con la progressiva sostituzione con carta certificata FSC.

Eterno Ivica ha deciso inoltre di adottare una nuova modalità di somministrazione della busta paga, inviandola direttamente ai dipendenti tramite posta elettronica ed evitandone la stampa mensile.

Sono stati acquistati degli erogatori di acqua collegati alla rete idrica, che permettono ai dipendenti di prelevare gratuitamente acqua potabile microfiltrata. I nuovi erogatori hanno sostituito i precedenti che utilizzavano i boccioni in plastica, eliminando così le operazioni di trasporto per il rifornimento e il successivo smaltimento una volta terminati.



10 - SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Sistema di Gestione Integrato: Qualità - Ambiente - Responsabilità sociale - Sicurezza

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato dall'ente DNV-GL per le norme:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015
- SA8000:2014

L'organizzazione ha superato nel corso del 2022:

- la verifica annuale per il mantenimento della certificazione ISO 9001;
- la verifica annuale per il mantenimento della certificazione ISO 14001;
- la verifica annuale per il mantenimento della certificazione SA 8000.

Eterno Ivica ha un sistema di gestione che rispetta gli standard delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, SA 8000:2004 e ISO 45001:2018.

- **la documentazione è redatta secondo la nuova struttura comune denominata High Level Structure (HLS);**
- **viene effettuata la comprensione e la determinazione dei fattori del contesto esterno ed interno;**
- **sono individuate le parti interessate e le loro esigenze ed aspettative;**
- **si valutano i rischi e le opportunità in rapporto alle esigenze delle parti interessate e relativi trattamenti;**
- **verifica dei risultati;**
- **sono definite delle strategie e dei miglioramenti da adottare a seguito di quanto emerso nelle attività di analisi e valutazione;**
- **costante formazione a tutto il personale.**

La valutazione dei rischi qualità e ambiente è stata elaborata con il supporto dei responsabili di funzione e la valutazione dei rischi sociali è stata elaborata con la collaborazione del Comitato SPT (Social Performance Team).

I Rappresentanti dei lavoratori SA8000 con i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) e il Rappresentante della Direzione partecipano ai Comitati SPT e CSS e sono coinvolti nella Riunione periodica sulla Sicurezza per discutere dei problemi inerenti la sicurezza aziendale con i Membri del Servizio e Protezione: RSPP - Medico - RLS - Consulente che hanno partecipato attivamente al Riesame del Sistema di Gestione di Responsabilità sociale (SG SA8000) e Salute e Sicurezza (SGS).

Una copia del riesame è stata consegnato a RLSA8000 per la comunicazione e consultazione dei lavoratori.

I Bilanci Sociali sono stati pubblicati sul sito aziendale e consegnati in copia ai Rappresentanti dei Lavoratori.

Tutti gli stakeholder sono stati avvisati della pubblicazione del nuovo Bilancio Sociale tramite l'invio di una newsletter al proprio indirizzo di posta elettronica.

Struttura del sistema di gestione integrato

Eterno Ivica applica un Sistema di Gestione Integrato che include la gestione della **Qualità, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza e dell'Ambiente.**

A seguito della fusione per incorporazione della Ditta Plastic Planet, Eterno Ivica ha rielaborato e riemesso la documentazione del proprio Sistema di Gestione Integrato includendo i nuovi processi dell'area stampaggio.

Il Sistema di gestione Integrato è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- **il manuale del Sistema di Gestione Integrato**, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per l'attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;
- **le procedure**, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alle norme: ISO 9001, SA 8000, ISO 45001, ISO 14001, D.Lgs. 81/08 art. 30.
- **le istruzioni**, stabilite al fine di fornire una descrizione maggiormente dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento di determinati aspetti di una attività;

- **un registro della normativa**, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti delle norme di riferimento;
- **le registrazioni** che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito.

Sono stati previsti piani di formazione per l'aggiornamento della formazione sulla sicurezza per tutti i lavoratori con riferimento al D.Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni per il personale nuovo assunto o temporaneo, mediante corsi effettuati sia internamente che esternamente sulle tematiche Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, ambiente, qualità e sensibilizzazione alla norma SA8000.

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato, per esaminare l'adeguatezza delle attività ai requisiti stabiliti, si effettuano nell'Azienda attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione ai requisiti delle norme ISO 9001, SA8000, ISO 45001e ISO14001.

Per quanto riguarda il monitoraggio dei fornitori, esso è intrapreso costantemente attraverso l'applicazione di una procedura specificamente dedicata. L'applicazione di tale procedura presuppone anche la valutazione periodica dei fornitori con particolare attenzione per i fornitori critici.

La Direzione riesamina periodicamente la propria Politica per la Qualità, Responsabilità Sociale, Sicurezza e l'Ambiente, in particolare per quel che riguarda **l'adeguatezza e l'efficacia**.

In tale occasione si valuta dunque l'efficacia delle Procedure aziendali e le opportunità di modifica e miglioramento degli obiettivi, della Politica e del Sistema di Gestione Integrato, e si definiscono nuovi obiettivi.

Eterno Ivica ha stabilito, a mezzo di Procedure, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subfornitori, sulla base della loro capacità di rispettare l'ambiente e i requisiti della norma SA8000.

Tramite l'informazione agli stessi sul percorso intrapreso dall'Azienda in materia di Qualità, Responsabilità Sociale, Sicurezza e Ambiente, è stato loro richiesto l'impegno a conformarsi a tali requisiti, attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione e la disponibilità a ricevere verifiche.

Il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima o no, inerenti cause di Non Conformità o l'applicazione della norma SA8000.

Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso una apposita Procedura.

La trasmissione dei reclami può avvenire tramite la Cassetta Postale dedicata in azienda per la raccolta delle segnalazioni/reclami e attraverso i riferimenti indicati nella politica aziendale.

I dati e le informazioni contenute in questo Bilancio vengono diffuse allo scopo di far conoscere la realtà aziendale e di richiedere suggerimenti e segnalazioni alle Parti Interessate per il miglioramento continuo della Responsabilità Sociale dell'azienda e dello sviluppo sostenibile.

Settore Emittente Direzione Qualità	Approvato Direzione Generale	Data di emissione	Anno di riferimento
Vescovo Damiano	Favero Gabriele	15/06/2023	2022